



**Häcker**  
kitchen.germanMade.

# DURABILITÉ

RAPPORT 2024

# UNE RESPONSABILITÉ ASSUMÉE TOUT NATURELLEMENT

CHÈRE LECTRICE, CHER LECTEUR,

Les Nations unies ont adopté le Programme 2030 en 2015. Conscrit au développement durable, il prévoit des mesures pour l'avenir afin de permettre à tous les habitants de la planète de mener une vie digne. Les enjeux économiques, environnementaux et sociaux y jouent un rôle prépondérant. Il nous appartient à tous de baser nos réflexions et nos actions sur ce modèle.

Dans le même temps, nous devons aussi tenir compte des implications de la durabilité pour toutes les parties prenantes - dans toute leur complexité.

Entreprise familiale forte de 125 ans d'existence, Häcker Küchen a tous les atouts pour aborder l'avenir avec assurance. Häcker estime qu'il en va de sa responsabilité de promouvoir le développement durable dans les années à venir. Cela passe aussi par l'élaboration de solutions innovantes pour les cuisines de demain, solutions parfois communes avec nos partenaires.

Depuis l'ouverture de son usine de production de Venne à la mi-2020, Häcker possède l'un des sites de production de cuisines les plus modernes. Des machines efficaces sur le plan énergétique et de nouvelles solutions d'emballage offrent des conditions optimales pour une production durable.

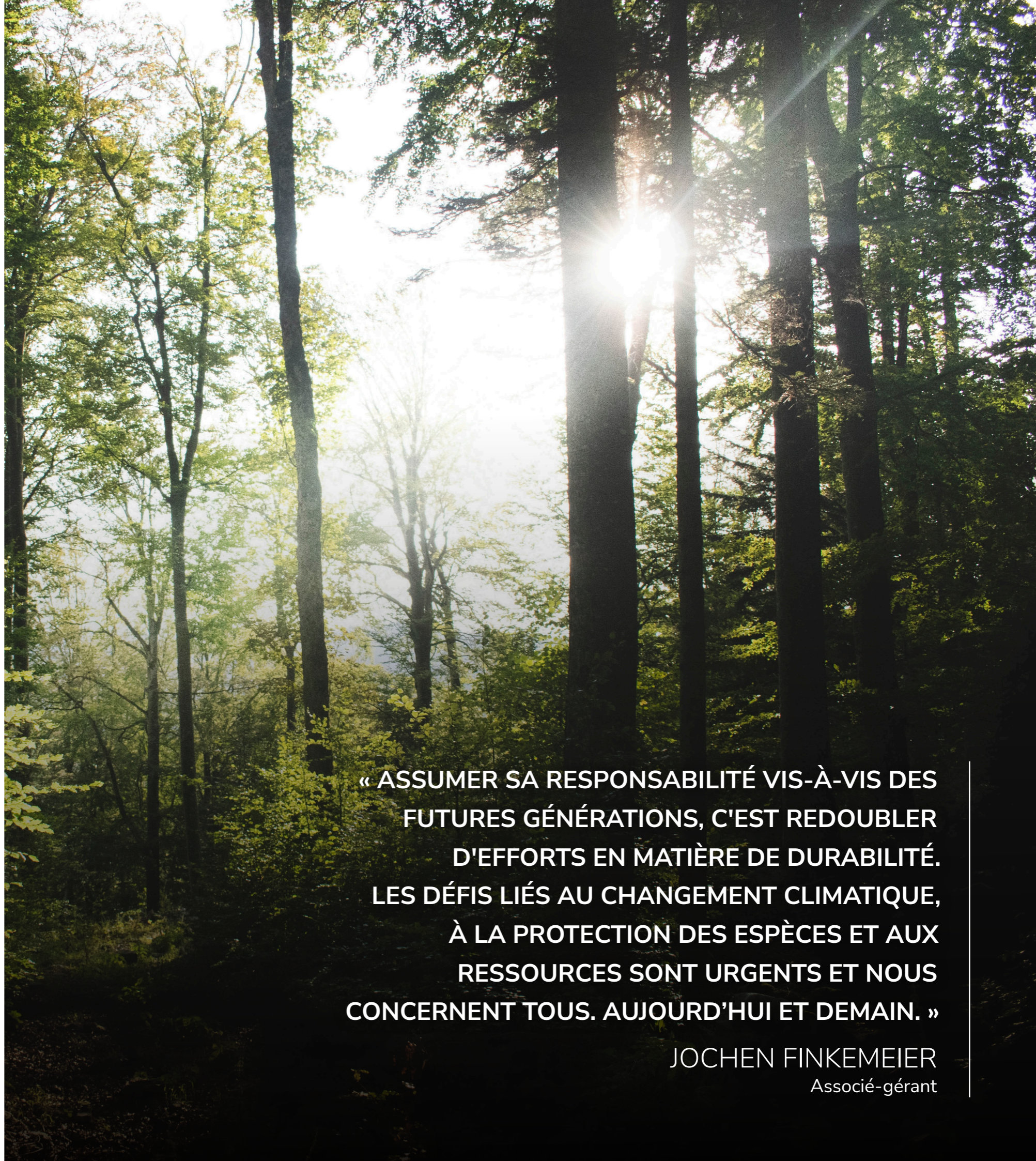
Conscients de notre responsabilité vis-à-vis de l'entreprise, de l'environnement et de la société, nous avons mis en œuvre un grand nombre de mesures de durabilité. Vous les trouverez ici dans le présent rapport de durabilité.

Ce rapport de durabilité présente nos activités diverses et variées, de nouvelles données et informations et différentes étapes qui mènent vers plus de durabilité. Il illustre également les bénéfices de nos mesures sur le plan humain et environnemental.

VOTRE DIRECTION

**« ASSUMER SA RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DES FUTURES GÉNÉRATIONS, C'EST REDOUBLER D'EFFORTS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ. LES DÉFIS LIÉS AU CHANGEMENT CLIMATIQUE, À LA PROTECTION DES ESPÈCES ET AUX RESSOURCES SONT URGENTS ET NOUS CONCERNENT TOUS. AUJOURD'HUI ET DEMAIN. »**

JOCHEN FINKEMEIER  
Associé-gérant



# SOMMAIRE

006 VUE D'ENSEMBLE

042 ÉCONOMIE

072 ENVIRONNEMENT

102 QUESTIONS SOCIALES

# VUE D'ENSEMBLE

## 08 CHIFFRES

12 VENTES

13 PRODUCTION

14 EMPLOYÉS

15 USINES

16 EMPREINTE CARBONE

## 18 VALEURS DE L'ENTREPRISE

20 STRATÉGIE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

24 PRODUITS

30 CHAÎNE DE CRÉATION DE VALEUR

32 INTERNATIONALISATION

33 OBJECTIFS MONDIAUX

34 DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

36 COMMUNICATION AU SUJET DE LA DURABILITÉ

# CHIFFRES

## L'ENTREPRISE HÄCKER KÜCHEN

Häcker produit des cuisines équipées modernes satisfaisant de strictes exigences de qualité, fonctionnalité, robustesse et design. Dans le secteur, notre entreprise familiale internationale est réputée pour sa fiabilité, son engagement et son approche durable.

Entreprise respectueuse des traditions et menuiserie à l'origine, Häcker Küchen a été créée en 1898 par Hermann Häcker avant d'être reprise par Friedrich Häcker, de la génération suivante. En passant à la fabrication en série de meubles de cuisine en 1965, ce sont son gendre Horst Finkemeier et sa femme Renate qui ont jeté les ba-

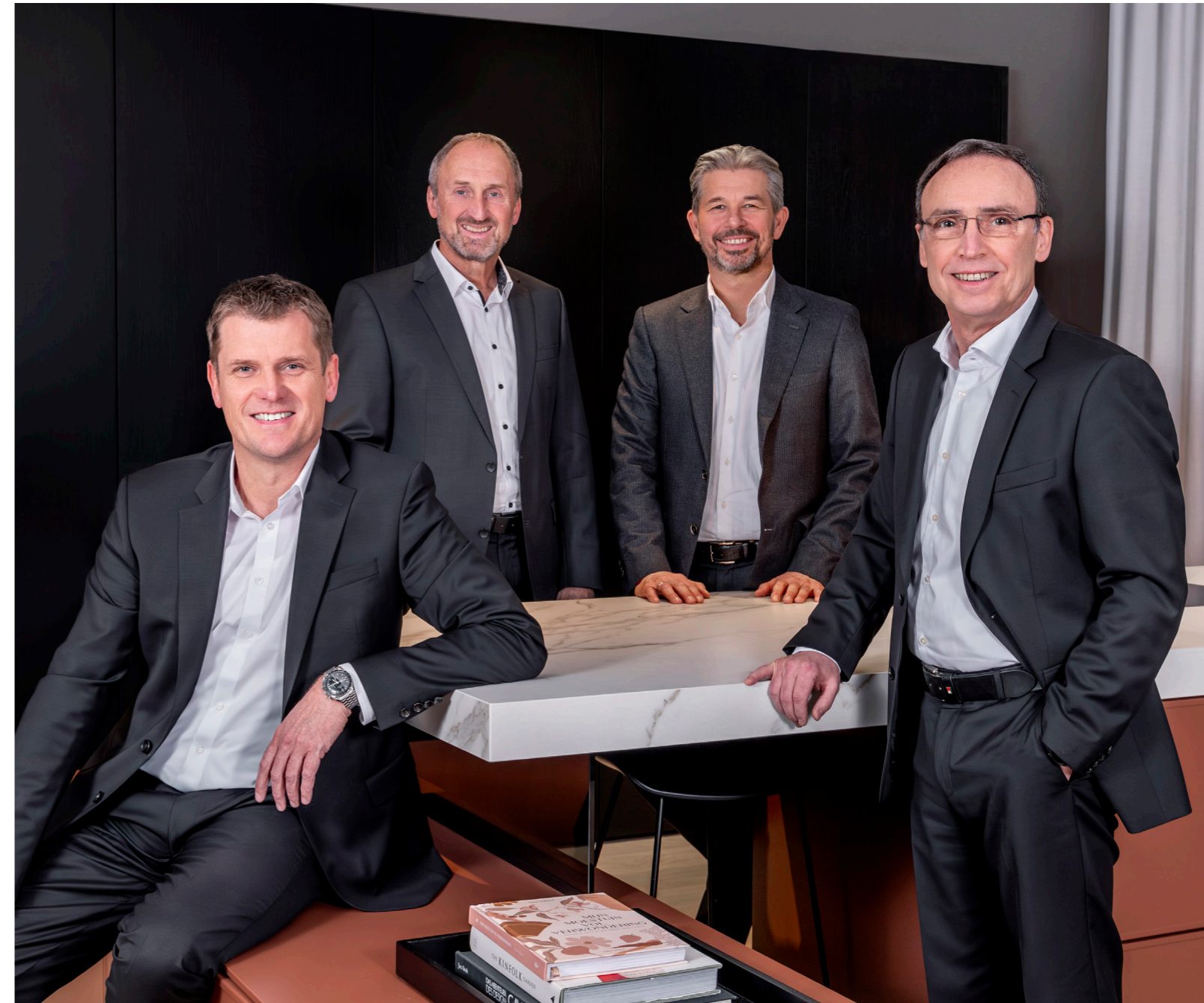
ses de la réussite économique actuelle de l'entreprise.

Le taux d'exportation s'établit actuellement à 40 % environ. Actuellement, Häcker Küchen livre ses produits dans plus de 60 pays sur tous les continents.

De nombreux consommateurs investissent dans la transformation de leur intérieur. Élément central de la maison, la cuisine moderne est désormais un moyen de refléter son mode de vie individuel. C'est pourquoi les clients demandent une variété maximale, mais toujours avec une automatisation complète.

Entreprise familiale orientée vers la durabilité, Häcker défend des valeurs inchangées depuis des décennies en ces temps de mondialisation. Marquées par une grande responsabilité économique, environnementale et sociale, elles ne font que souligner la philosophie

« MADE IN GERMANY ».



**STEFAN MÖLLER**  
Directeur  
administratif

**DIRK KRUPKA**  
Directeur  
technique

**JOCHEN FINKEMEIER**  
Associé-  
gérant

**OLAF THULEWEIT**  
Directeur des ventes &  
HK Appliances GmbH

# SITES

RÖDINGHAUSEN



**USINES 1-4**  
**SIÈGE SOCIAL | ADMINISTRATION**

VENNE



**USINE 5**

# VENTES

2023

**726 MIO. €**

TAUX D'EXPORTATION 40 %

2020

**646 MIO. €**

TAUX D'EXPORTATION 37 %

2017

**553 MIO. €**

TAUX D'EXPORTATION 40 %

2014

**406 MIO. €**

TAUX D'EXPORTATION 38 %

2011

**352 MIO. €**

TAUX D'EXPORTATION 41 %

# PRODUCTION

Häcker produit environ 900 cuisines par jour et environ 44 000 placards par semaine. Si l'on alignait tous les placards produits en une année, ils s'étireraient sur environ 1500 kilomètres. Cela correspond plus ou moins à la distance entre Rödinghausen et Rome.



RÖDINGHAUSEN

**44 000**

PLACARDS PAR

**SEMAINE**

TOUS ALIGNÉS,  
LES PLACARDS PRODUITS  
EN UN AN S'ÉTIRERAIENT SUR ENVIRON :

**1 500 km**



ROME

# EMPLOYÉS

SITUATION EN JANVIER 2025

**1 883**

TOTAL

**388** FEMMES

**1 495** HOMMES

# USINES ET SERVICES CENTRAUX

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS | SITUATION EN JANVIER 2025

**850** PRODUCTION

**307** LOGISTIQUE

**726** ADMINISTRATION

# EMPREINTE CARBONE

Häcker Küchen dispose d'une production climatiquement neutre. La Gesellschaft für Klimaschutz für die Holzindustrie GmbH, active en Allemagne dans la protection du climat de l'industrie du bois, nous a décerné le titre d'« entreprise climatiquement neutre ». Nous disposons en outre du label de qualité « Klimaneutrale Möbelherstellung » (fabrication de meubles climatiquement neutres) de la Deutsche Gütegemeinschaft Möbel (DGM, une association allemande pour la qualité des meubles).

Pour ce faire, nous avons fait calculer les émissions réelles et économies d'émiss-

sions qui jusqu'à présent ont pu être atteinte dans notre entreprise. Nous avons ensuite compensé la différence entre ces deux valeurs en acquérant des certificats de protection du climat. Ces certificats permettent à Häcker de soutenir des projets durables, tels qu'un projet de reboisement en Uruguay de Verified Carbon Standard, un projet d'éoliennes en Inde et un projet de centrale hydroélectrique au Mali sous l'égide des Nations unies. Un projet de protection des forêts au Brésil et un autre de production de biogaz aux Pays-Bas font également partie des initiatives que nous soutenons.

- +
 DISTINCTION OFFICIELLE :  
ENTREPRISE CLIMATIQUEMENT NEUTRE
- +
 RECONNAISSANCE DES MESURES  
PRISES POUR PROTÉGER ACTIVEMENT LE CLIMAT
- +
 SOUTIEN APPORTÉ À DES PROJETS INTERNATIONAUX  
DE REBOISEMENT, D'ÉOLIENNES  
ET DE CENTRALE HYDROÉLECTRIQUE
- +
 TRANSPARENCE GARANTIE AVEC UN  
RAPPORT DE DURABILITÉ COMPLET



ENTREPRISE CERTIFIÉE  
CLIMATIQUEMENT NEUTRE

# VALEURS DE L'ENTREPRISE

VOICI LES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS D'UNE CULTURE D'ENTREPRISE BIEN ANCRÉE :

## FIABILITÉ

Nous tenons nos engagements. Nos clients, partenaires et employés peuvent compter sur Häcker à tous les niveaux. Nous n'avons qu'une parole et tenons nos promesses.

## HONNÊTETÉ

Pour nous, être honnêtes signifie adopter une attitude axée sur la transparence et la confiance, tant avec nos clients et fournisseurs qu'avec nos employés. Une communication ouverte et transparente est une évidence à nos yeux.

## DURABILITÉ

Une action durable est la condition sine qua non pour un avenir digne d'être vécu. Häcker a donc pour ambition de développer une vision globale de la durabilité et de contribuer activement à une amélioration significative au niveau environnemental, économique et social.

## QUALITÉ

Häcker propose une qualité très élevée pour tous ses produits et services. À cet égard, Häcker Küchen a non seulement obtenu des certifications auprès d'instituts de contrôle indépendants, mais a également pris une série de mesures visant à améliorer la qualité : de la création d'un laboratoire de contrôle interne à la surveillance précise et numérisée de tous les processus de création de valeur.

## SERVICE

Häcker Küchen a le sens du service, que ce soit de la formation pour clients dispensée au campus de Häcker à l'assistance fournie à des studios de cuisine. Les nombreux services réalisés par les différentes parties de l'entreprise viennent en aide aux clients, aux partenaires et aux employés. En particulier, le service clientèle se compose d'interlocuteurs fixes, compétents et internationaux et constitue un élément essentiel des relations avec la clientèle.



# STRATÉGIE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

« LA DURABILITÉ JOUE UN RÔLE IMPORTANT POUR NOUS, TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR, DE L'EXTRACTION DE BOIS ISSU DE FORÊTS GÉRÉES DURABLEMENT AU RECYCLAGE ET À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, EN PASSANT PAR LES PRODUITS ET MATÉRIAUX RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT. »

KARIN PADINGER  
Responsable du marketing

Le bois est par nature un matériau durable. La durabilité est donc inscrite dans l'ADN de notre entreprise et fait partie intégrante de sa stratégie. Aussi, les décisions économiques tiennent toujours compte de la question de la durabilité. Pionniers dans notre secteur, nous avons déjà mis au point un grand nombre de mesures que nous présentons en toute transparence dans le présent rapport de durabilité. La stratégie de Häcker en matière de durabilité met l'accent sur les domaines suivants :

## ÉCONOMIE

### GESTION DE LA QUALITÉ

- › Développement durable de l'entreprise
- › Gestion des opportunités et des risques
- › Fidélisation de la clientèle
- › Numérisation
- › Innovations

### OBJECTIFS MONDIAUX DE L'ONU\*

- › 08 Travail décent et croissance économique
- › 09 Industrie, innovation et infrastructures

## ENVIRONNEMENT

### GESTION ENVIRONNEMENTALE

- › Émissions de CO<sub>2</sub>
- › Gestion de l'eau
- › Biodiversité
- › Protection des espèces

### GESTION ÉNERGÉTIQUE

- › Consommation d'électricité
- › Part d'électricité verte
- › Consommation d'énergie

### GESTION DES DÉCHETS

- › Chutes de panneaux de particules
- › Déchets résiduels
- › Films usagés

### OBJECTIFS MONDIAUX DE L'ONU\*

- › 11 Villes et communautés durables
- › 12 Consommation et production durables
- › 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- › 15 Vie terrestre

## QUESTIONS SOCIALES

- › Dons
- › Éducation pour tous
- › Diversité et égalité des chances
- › Communication transparente
- › Bien-être des employés
- › Sécurité au travail et protection de la santé
- › Développement personnel des employés

### OBJECTIFS MONDIAUX DE L'ONU\*

- › 01 Pas de pauvreté
- › 03 Bonne santé et bien-être
- › 04 Éducation de qualité
- › 05 Égalité entre les sexes
- › 10 Inégalités réduites
- › 17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

\*Dans leur Programme 2030, les Nations unies ont défini 17 objectifs pour un développement durable (Objectifs de développement durable, ODD). Il s'agit d'un plan mondial visant à promouvoir une paix et une prospérité durables ainsi que la protection de notre planète. Les mesures prises dans les domaines mentionnés par Häcker Küchen correspondent aux objectifs suivants.

Il s'agit des domaines dans lesquels l'entreprise peut apporter, et apporte déjà, une contribution décisive en matière de durabilité. Ces sujets revêtent également une importance particulière pour les objectifs mondiaux des Nations unies. Les différents services de l'entreprise, dont le développement de produits, la gestion de la qualité, la production, les achats, les ressources humaines et la logistique, sont étroitement impliqués dans notre stratégie de durabilité. Häcker a créé différents groupes de travail, lesquels s'attellent aux domaines prioritaires décrits ci-dessus et élaborent des solutions à différents niveaux. Le service de communication interne informe nos employés du contenu et des résultats de ces travaux.

**PROTECTION DU CLIMAT** La protection du climat est l'une des missions les plus importantes de notre époque, car les conséquences des changements climatiques sont déjà visibles partout – de la fonte des glaciers aux épisodes de sécheresse catastrophiques aux quatre coins du globe. C'est pourquoi Häcker produit de manière climatiquement neutre et applique un large éventail de mesures afin de réduire nettement son empreinte carbone. Les immenses panneaux photovoltaïques installés sur les toits du site de Rödinghausen, et bientôt aussi à Venne, fournissent de l'électricité verte. Une grande partie des véhicules de l'entreprise sont déjà électriques. Les équipements de recharge pour voitures électriques sont complétés et agrandis en permanence. De plus, les livraisons de cuisine s'effectuent de plus en plus par transport ferroviaire plutôt que routier. La préservation de la biodiversité contribue également à la protection du climat à long terme. Les innombrables espèces de micro-organismes, plantes et animaux vivant sur notre planète forment une mosaïque exceptionnelle. C'est en grande partie grâce à elles que nous jouissons d'un climat stable, et elles assurent la pérennité de cycles naturels importants pour la vie. Sur ses deux sites, Häcker a aménagé autour des bâtiments des prairies fleuries d'une superficie totale de 40 000 m<sup>2</sup> afin de protéger les espèces.

#### HÄCKER PARRAINE DES ARBRES

Véritables poumons verts de notre planète, les arbres et les plantes sont capables de piéger le gaz à effet de serre qu'est le dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) sous forme de biomasse tout en libérant de l'oxygène (O<sub>2</sub>), ce qui contribue doublement à protéger le climat. Häcker contribue activement, depuis des années, à la conservation et à l'entretien des arbres et des espaces verts dans la région de Rödinghausen, en Allemagne. Une nouvelle action de reboisement a été lancée en 2024, en collaboration avec la société Feldwerk. Dans le cadre de la

course de la Saint-Sylvestre de Rödinghausen, un mètre carré de forêt a été planté pour chaque personne ayant franchi la ligne d'arrivée. 512 m<sup>2</sup> de forêt ont ainsi été récoltés et sont en cours de reboisement. Häcker a en outre participé à la journée de jeux forestiers du SV Rödinghausen, une équipe de football allemande, avec un parrainage qui a permis le reboisement de 1 100 m<sup>2</sup> de forêt.

Ces dernières années, environ 4 000 jeunes arbres et arbustes ont été plantés en collaboration avec des forestiers et exploitants locaux. Häcker a par ailleurs créé, en collaboration avec des clients et des partenaires commerciaux, une petite forêt entre le stade Wiehenstadion et le parking de l'école polyvalente de Rödinghausen.

**PRODUITS DURABLES** La mise au point de produits durables revêt une importance particulière, car les consommateurs basent de plus en plus leurs décisions d'achat sur des critères de durabilité.

Chez Häcker, le développement de nouveaux produits est encadré par le service de développement et gestion des produits. De nouvelles idées de produits naissent de la collaboration entre la direction et le service des ventes. Pendant ce processus, les tendances durables observées dans d'autres domaines de la vie jouent un rôle aussi important que les projets de développement menés conjointement avec des fournisseurs spécialisés. L'un des fruits de cette dernière approche est par exemple le stratifié laqué des portes Roma et Ravenna, issu à plus de 50 % du recyclage et mis au point en coopération avec un fournisseur régional. Inaugurée en 2024, la façade en linoléum AV 7080 est non seulement particulièrement durable en raison de son excellente résistance, mais également dotée d'un revêtement respectueux de l'environnement, composé à 95 % de matières premières naturelles. Par ailleurs, les pieds que Häcker utilise pour tous les corps de meuble sont 100 % recyclés. Les produits présentant une teneur rédui-

te en formaldéhydes et résistant à la vapeur d'eau offrent également des meubles de cuisine particulièrement sains et résistants à nos clients. Notre laboratoire de contrôle garantit la qualité élevée des produits. Ainsi, une cuisine Häcker est un produit particulièrement durable tout au long de son cycle de vie.

**DÉVELOPPEMENT DU NUMÉRIQUE** La numérisation des différents processus constitue un facteur de réussite essentiel pour l'entreprise. Häcker a réalisé d'importants investissements à cette fin au cours des dernières années. Citons notamment la gestion numérique des ateliers, le système intelligent d'assistance des opérateurs Q-Station, qui garantit la qualité et soutient la production, le portail des fournisseurs et le système check.connect, qui nous permet de collaborer avec nos fournisseurs de manière moderne, et PIM, système centralisé de gestion des informations sur les produits. Nous utilisons un Intranet afin de centraliser notre politique d'information, et ce de façon transparente. Celui-ci réunit en ligne toutes les informations et actualités à l'attention des collaborateurs. Grâce à une application, ils peuvent ainsi consulter des informations quand et où ils le souhaitent.

**ENGAGEMENT EN FAVEUR DES ENFANTS ET ADOLESCENTS** Le bon développement des enfants et adolescents passe aussi par des repas sains - à préparer bien entendu dans une cuisine bien équipée. Afin de promouvoir cet aspect important, Häcker soutient des organisations sociales et des associations en leur fournissant des cuisines. C'est notamment le cas de la crèche inclusive KITA Kuckucksnest de Rödinghausen. Lors de la construction de la crèche, Häcker a fait don d'une cuisine intégrée complète et des appareils électroménagers nécessaires. Désormais, une cuisinière y prépare chaque jour des repas sains pour les enfants.

# 4 000 JEUNES ARBRES PLANTÉS



Élèves de primaire de Rödinghausen lors de l'opération de plantations d'arbres chez Häcker.

# PRODUITS

## DES CUISINES INTÉGRÉES DE GRANDE QUALITÉ

Nos cuisines sont le cœur battant de la maison. Elles conviennent parfaitement à tous les modes de vie : elles sont à la fois raffinées, fonctionnelles, séduisantes et charismatiques. Qu'ils préfèrent le style moderne, urbain, luxueux, familial, nordique, rustique ou « tiny house », les clients trouvent chez Häcker la cuisine de leurs rêves : produite de manière durable, réalisée avec des peintures et matériaux sains, pourvue d'équipements intelligents et décorée avec originalité.

## systemat

Exigeantes, individuelles et faisant la part belle à l'esthétisme, les portes de la gamme systemat sont remarquables. Les clients exigeants y trouvent des cuisines de grande qualité qui leur ressemblent. Cette gamme d'excellence se caractérise par des configurations d'équipement particulièrement variées et par des couleurs, des bois et des matériaux hors du commun. Avec élégance et raffinement, sa combinaison d'éléments avant-gardistes, de matériaux naturels et de techniques innovantes forme un ensemble parfait.



## concept130

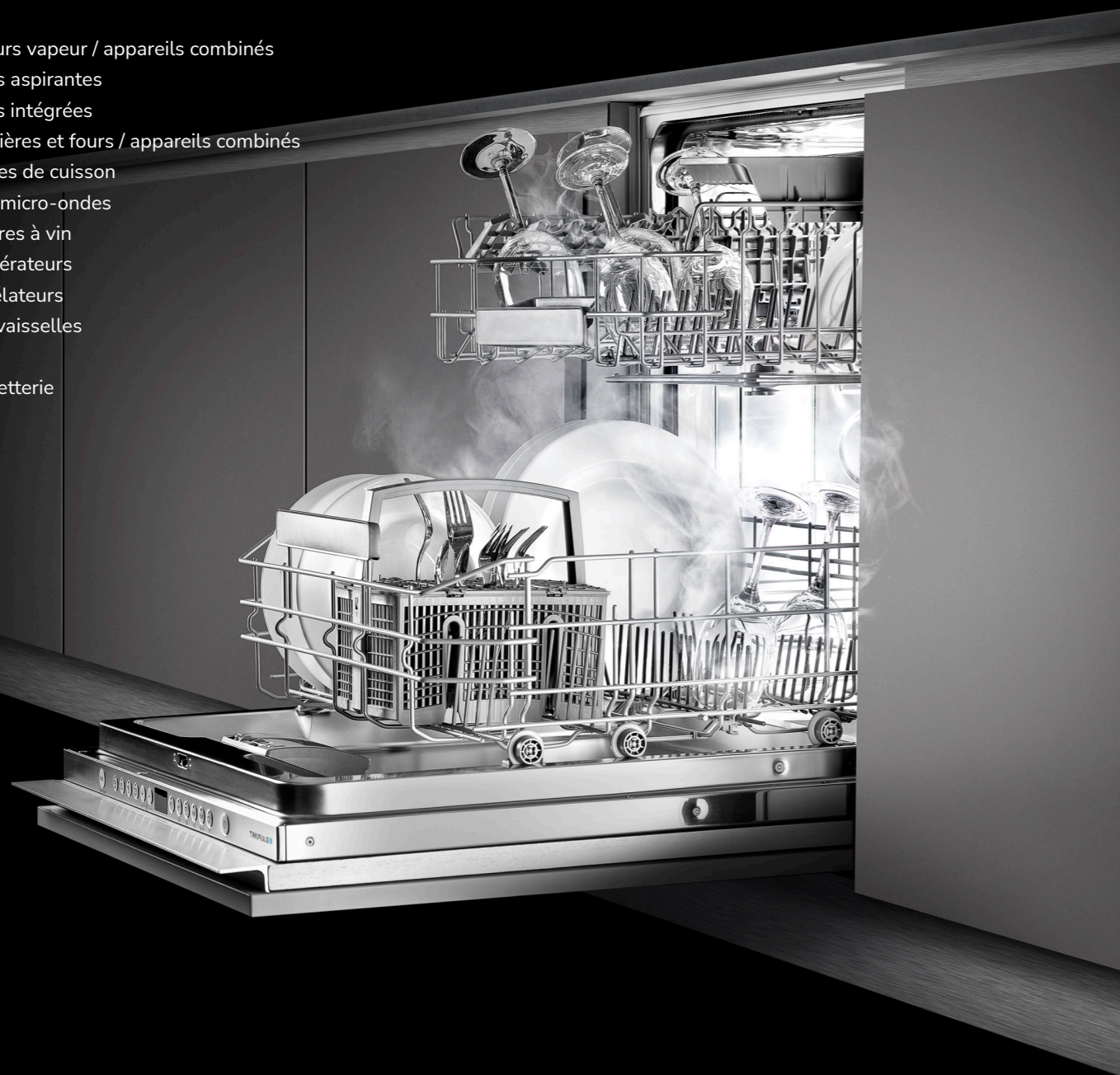
Simple d'accès et variée, la gamme concept130 montre de manière éclatante à quel point les programmes de réalisation de cuisines sont devenus sophistiqués et divers. Elle permet de donner vie aux idées de cuisine les plus atypiques grâce à un système modulaire créatif et polyvalent - sans aucune limite ou presque. Forte d'un large éventail de couleurs et de décors, concept130 propose des cuisines pour absolument tous les goûts. Cette cohérence se révèle dans le concept global de couleur choisi pour les portes, les caissons et les baguettes d'angle.

# ● **BLAUPUNKT**

## APPAREILS MÉNAGERS BLAUPUNKT

Au printemps 2014, Häcker Küchen a acquis les droits associés à la marque Blaupunkt dans le domaine des appareils intégrés et autonomes pour cuisine. Nous pouvons ainsi proposer à nos clients une véritable valeur ajoutée grâce à la commercialisation complète de meubles et appareils électroménagers d'une marque connue dans le monde entier. Notre gamme couvre les domaines suivants :

- › Cuiseurs vapeur / appareils combinés
- › Hottes aspirantes
- › Hottes intégrées
- › Cuisinières et fours / appareils combinés
- › Plaques de cuisson
- › Fours micro-ondes
- › Armoires à vin
- › Réfrigérateurs
- › Congélateurs
- › Lave-vaisselles
- › Éviers
- › Robinetterie



## SERVICE

- › Formations pour les clients sur le campus de Häcker
- › Service clientèle
- › Prestations en ligne, telles que le configurateur de cuisine et la boutique d'accessoires Blaupunkt
- › Journées portes ouvertes



# CHAÎNE DE CRÉATION DE VALEUR

Par souci de durabilité, nous effectuons un suivi de l'ensemble du cycle de vie. Ainsi, la chaîne de création de valeur de Häcker couvre le développement des produits, la sélection et la qualité des matières premières et des composants, la production, le transport, la distribution et l'utilisation par les clients.

**DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS** La durabilité de nos cuisines joue un rôle important dans les produits que nous développons. En coopération avec nos fournisseurs, nous mettons au point des produits satisfaisant ces exigences. Il s'agit notamment de portes de meuble réalisées avec du stratifié laqué recyclé ou des pieds issus à 100 % de matériaux recyclés. Nous y reviendrons en termes plus concrets après.

**ACHATS / CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT** Häcker tient particulièrement à nouer des relations d'égal à égal avec ses fournisseurs et à s'engager avec eux en faveur du respect des droits de l'homme et de la protection de l'environnement. Häcker entretient des relations commerciales de très longue date avec la plupart de ses fournisseurs. En outre, plus de 50 % de ses partenaires sont situés dans un rayon de 50 kilomètres autour du siège de l'entreprise, à Rödinghausen.

**PRODUCTION** Afin d'économiser l'énergie et les ressources nécessaires à la production, Häcker a pris différentes mesures. Régulièrement, une équipe en charge de l'énergie analyse le processus de production afin d'identifier des potentiels pour améliorer l'efficacité. Le passage à l'éclairage LED, l'amélioration des systèmes d'air comprimé et le recours accru aux panneaux photovoltaïques contribuent à améliorer le bilan énergétique.

**TRANSPORT** Les émissions dues aux transports suscitent beaucoup de controverses dans l'opinion. Ici aussi, Häcker tente d'adopter une approche toujours plus durable. Nos véhicules tracteurs sont équipés de moteurs ultramodernes pour une consommation réduite, tandis que nos grandes remorques offrent davantage de volume de chargement. En outre, une partie du transport s'effectue par voie ferroviaire.

**UTILISATION** Qui dit durabilité dit aussi longue durée de vie des produits. Grâce à un traitement de qualité, les cuisines de Häcker sont résistantes et peuvent souvent être utilisées pendant des décennies. De même, les pièces de rechange associées restent disponibles pendant de nombreuses années. Enfin, la qualité des équipements est en hausse, ce qui allonge leur durée de vie.



# INTER- NATIONALISATION

Le forte croissance enregistrée par Häcker depuis la création de l'entreprise s'appuie en grande partie sur ses relations avec des partenaires commerciaux et des clients internationaux. Son taux d'exportation s'établit actuellement à 40 % environ.

Les objectifs concrets de l'internationalisation croissante sont des pratiques commerciales équitables, une politique du personnel axée sur les

employés, une utilisation économe des ressources naturelles, la protection du climat et de l'environnement ou encore une attitude responsable tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Côté fournisseurs, nos partenaires internationaux doivent prouver qu'ils ont pris des mesures en faveur du développement durable. Côté clients, Häcker entretient avec eux un dialo-

gue individuel visant à apporter des améliorations sur la plan humain et environnemental. Les nouveaux partenaires commerciaux peuvent également se renseigner en ligne, dans neuf langues, sur les différentes mesures de durabilité prises par Häcker. Ils obtiennent ainsi un aperçu des valeurs de l'entreprise et des attentes associées à une coopération de longue durée.

# OBJECTIFS MONDIAUX

**OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE** En 2015, les Nations unies ont adopté 17 Objectifs de développement durable, ou ODD. Ils sont au cœur du Programme 2030, plan d'action mondial pour un développement durable.

La réalisation des ODD vise à relever les principaux défis mondiaux en termes de durabilité et à réduire la pau-

reté dans le monde. Häcker reconnaît expressément la validité des ODD.

En tant qu'entreprise familiale, Häcker apporte une contribution particulière au développement durable et aux ODD. Celle-ci est décrite dans sa stratégie en matière de durabilité.

LE  
TAUX D'EXPORTATION  
ACTUEL EST D'ENVIRON  
**40 %**

# DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

L'IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE L'APPROCHE DE HÄCKER POUR GÉRER LA DURABILITÉ DE MANIÈRE TRANSPARENTE ET CRÉDIBLE.

Le dialogue continu avec nos parties prenantes nous permet d'identifier des tendances et de nouvelles évolutions, de soupeser risques et opportunités et d'atteindre ensemble des objectifs de développement durable. Häcker entretient un dialogue permanent avec différents groupes.

Il s'agit notamment de ses employés, clients et fournisseurs, d'associations et autres groupes d'intérêts, du public et de personnalités politiques régionales. Häcker cherche toujours à établir des échanges directs. L'entreprise réagit adéquatement aux impulsions

venues du public et aux propositions émanant de ses propres services. C'est pourquoi Häcker invite ses parties prenantes à l'accompagner sur la voie d'une action durable à travers un dialogue ininterrompu.

Celui-ci revêt des formes aussi hétérogènes que les parties prenantes, car Häcker l'organise à différents niveaux. Par exemple, le service de communication de l'entreprise s'entretient avec des représentants des médias et du public. Les services en charge de la distribution, de l'assistance à la clientèle et du marketing ainsi que l'équipe du campus

entretiennent quant à eux un échange continu avec les clients et les distributeurs partenaires. Les membres de la direction et les employés du service des achats participent à des conférences et des groupes de travail organisés par des associations professionnelles et la classe politique. De même, les personnes visitant le siège de Häcker ou les usines de Rödinghausen et Venne fournissent de précieux retours. En tant que fabricant, nous tenons également compte des évaluations en ligne et engageons ensuite un dialogue actif avec nos partenaires commerciaux.

## ASSOCIATIONS

- › **Klimainitiative der Wirtschaft in OWL (Initiative climatique de l'économie en Westphalie orientale)** (IHK Ostwestfalen zu Bielefeld & IHK Lippe zu Detmold)
- › **Charta der Vielfalt (Charte de la diversité)**
- › **CVJM Rödinghausen**
- › Fokus Zukunft nous a certifiés « entreprise climatiquement neutre »

- › **DGM – Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V. (Association allemande pour la qualité des meubles)**
- › **Gesellschaft für Klimaschutz Holzindustrie GKH GmbH (société pour la protection du climat dans l'industrie du bois)**
- › **HDH – Hauptverband der Deutschen Holzindustrie und Kunststoffe verarbeitenden**

**Industrie und verwandter Industrie- und Wirtschaftszweige e. V. (association principale de l'industrie du bois, de l'industrie plastique et des secteurs d'activité associés) – Technischer Ausschuss Arbeitskreis Umwelt und Energie (commission technique consacrée à l'environnement et l'énergie)**

« EN TANT QU'ENTREPRISE FAMILIALE, HÄCKER JOUIT D'UN ANCRAGE SOLIDE DANS LA RÉGION. CET ENRACINEMENT NOUS DONNE UN SENTIMENT DE RESPONSABILITÉ PARTICULIER VIS-À-VIS DE NOS PARTIES PRENANTES ET DE NOTRE ENVIRONNEMENT IMMÉDIAT. »

JOCHEN FINKEMEIER  
Associé-gérant



Häcker entretient un dialogue avec des acteurs politiques et des représentants municipaux s'engageant principalement au niveau régional. Dans le cadre de ce dialogue, Häcker soutient un grand nombre de projets régionaux visant à améliorer la situation locale pour l'Homme et la nature. Ce soutien actif passe aussi bien par le reboisement que par une aide à des organisations bénévoles.

Au-delà de ce dialogue régional, Häcker participe aussi activement au travail associatif.

Bien entendu, les échanges avec d'autres parties prenantes et protecteurs de la nature jouent un rôle de premier plan. Ce dialogue-ci vise tout particulièrement à accompagner étroitement des évolutions sociales, environnementales et techniques. L'ai-

de des entreprises est bien souvent essentielle. La communication ainsi établie donne régulièrement naissance à des projets utiles et importants pour le grand public. Fourniture de cuisines à des crèches de la région, aménagement de prairies fleuries pour favoriser la biodiversité... Le dialogue mené à ce niveau conduit à des résultats concrets.

# COMMUNICATION AU SUJET DE LA DURABILITÉ

La communication au sujet de la durabilité consiste à mener une action durable et à la présenter de manière transparente et authentique aux parties prenantes concernées.

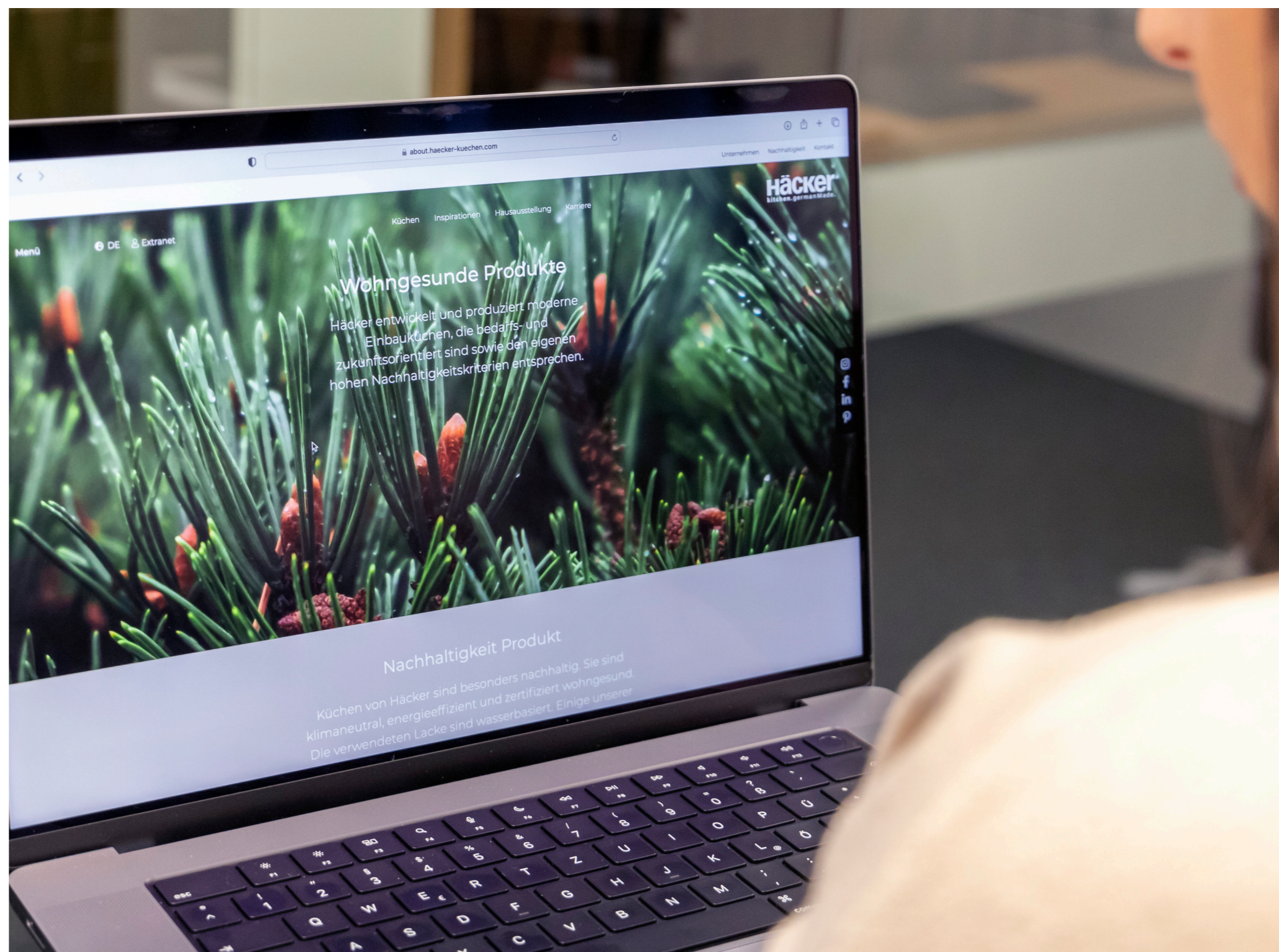
Häcker a défini des stratégies et mesures variées pour mener une action durable aux niveaux économique, environnemental et social. Nous décrivons ici certaines de ces mesures. Celles-ci visent principalement à donner aux parties prenantes un aperçu de l'engagement de Häcker. Par ailleurs, nous voulons convaincre d'autres acteurs de nous soutenir pour une bonne cause. En effet, en tant que fabricant de cuisines réputé, nous

pouvons atteindre une portée élevée avec nos publications sur Internet, sur les réseaux sociaux, dans des brochures ou dans des communiqués de presse. Au-delà de toutes ces mesures positives, nous tenons à encourager les gens à s'engager en faveur de la durabilité et à les convaincre de ses effets positifs.

Pour Häcker, la transparence est une attitude bien ancrée au sein de l'entreprise. L'intranet my.Häcker informe régulièrement des mesures prises pour le développement durable. Tous les employés sont ainsi mis au courant en temps réel.

« POUR MOI, IL EST EXTRÊMEMENT IMPORTANT QUE NOUS SOUTENIONS DES PROJETS SOCIAUX ET RESTIONS UN PARTENAIRE FIABLE MÊME PENDANT LES PÉRIODES DIFFICILES. »

JOCHEN FINKEMEIER  
Associé-gérant



## LA COMMUNICATION DE HÄCKER AU SUJET DE LA DURABILITÉ S'ARTICULE AUTOUR DES TROIS AXES SUIVANTS

### 01 MESURES DE COMMUNICATION PRIMAIRES STYLE DE COMMUNICATION BASÉ SUR DES VALEURS

- › Événements : salons commerciaux, conférences, forums, séminaires, présentations
- › Contacts avec les médias en général : communiqués de presse, envoi de photos, vidéos, etc.
- › Contacts individuels avec les médias : articles et interviews en exclusivité, entretiens en tête à tête, salons commerciaux, visites de rédactions
- › Réseaux sociaux et présence en ligne : Facebook, Instagram, LinkedIn et page d'accueil avec des articles sur des thématiques particulières.
- › L'intranet my.Häcker permet une diffusion rapide et transparente de toutes les informations pertinentes à l'échelle de l'entreprise. Cette plateforme en ligne dispose également de fonctions multi-média. Ainsi, elle contient des vidéos, des podcasts et des publications aux contenus divers et variés.
- › INTERN, le magazine pour les employés de Häcker, renseigne sur d'autres activités de l'entreprise. Il donne davantage d'espace à certains sujets. Il comporte également des articles et témoignages détaillés rédigés par des employés à l'attention des employés.
- › Afin de maintenir au courant nos employés ayant pris leur retraite, nous continuons à leur envoyer régulièrement le magazine INTERN de Häcker.



## 02 COMMUNICATION LA COMMUNICATION, FONCTION ET PART CENTRALES DU PROCESSUS DE DURABILITÉ

Le respect et la confiance qui caractérisent les relations entre la direction de l'entreprise et les employés jouent un rôle important dans la culture de communication directe et ouverte de Häcker en plus d'être ancrés dans ses principes directeurs. Les employés disposent d'un grand nombre de possibilités pour faire connaître leurs préoccupations et utiliser des canaux de communication et d'information transparents.

Une équipe en charge de la durabilité veille à l'échange des informations. Le sujet en question est ainsi examiné par différents acteurs spécialisés au sein de l'entreprise.

## 03 DIALOGUE AVEC LES CLIENTS COMMUNICATION EXTERNE AU SUJET DES ACTIVITÉS ET PRODUITS EN LIEN AVEC LA DURABILITÉ

Pour communiquer et dialoguer avec ses clients, Häcker a recours non seulement aux canaux classiques, mais aussi à des supports numériques. Ainsi, l'application Häcker, des vidéos, des newsletters, des pages web et des canaux sur les réseaux sociaux permettent d'informer facilement et rapidement nos clients en plus de favoriser les interactions et un dialogue actif. Ce dialogue est également complété par des contacts personnels via le service de vente interne et externe et par différentes activités à l'occasion de salons commerciaux.



# ÉCONOMIE

## 46 DES PRODUITS DURABLES

48 RECYCLAGE

50 PUREMISSION ET PURESIST

## 52 DES PROCESSUS DURABLES

52 ÉCONOMIE CIRCULAIRE

## 54 DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION

54 EMBALLAGE OPTIMISÉ

## 56 GESTION DE LA QUALITÉ

58 UNE QUALITÉ DURABLE DANS LE  
PROCESSUS DE PRODUCTION

58 GESTION NUMÉRIQUE DES ATELIERS

60 SURVEILLANCE NUMÉRISÉE DES PROCESSUS

62 LE LABORATOIRE DE CONTRÔLE DE HÄCKER

64 CERTIFICATS

## 66 GESTION DES CHÂÎNES

### D'APPROVISIONNEMENT

66 FOURNISSEURS DURABLES

68 DES PARTENARIATS D'ÉGAL À ÉGAL

70 DÉVELOPPEMENT DE PROJETS COMMUNS  
AVEC LES FOURNISSEURS

71 DES FOURNISSEURS RÉGIONAUX

# ÉCONOMIE

## PRODUITS ET PROCESSUS

À la lumière des grandes tendances à l'œuvre au niveau mondial, la compétition se joue aujourd'hui au niveau de l'innovation dans les idées et les concepts. Il convient de participer activement au changement mondial. Mais une fois les tendances identifiées, l'entreprise a besoin de processus innovants et créatifs pour réussir sur le marché. Dans ce contexte, les entreprises innovantes voient s'ouvrir de multiples opportunités, tant sur les

marchés établis que sur des marchés d'avenir.

L'amélioration et le perfectionnement s'inscrivent dans un processus permanent. Tous les processus sont soumis à un suivi avec des chiffres clés. Ces derniers permettent de déduire des approches pour perfectionner et optimiser les processus. Par exemple, la gestion des idées et le portail d'idées sur l'intranet de Häcker constituent un outil

important pour examiner et évaluer des thématiques. Pour les processus internes, un système de documentation en ligne dans le domaine de la gestion de la qualité donne accès aux informations pertinentes en toute transparence et est ouvert à tous les employés concernés. De plus, le service de gestion des produits de Häcker identifie les tendances et les évolutions en cours pour les appliquer à de nouveaux produits durables.

# DES PRODUITS DURABLES

## DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS SUR LA BASE DES BESOINS DES PERSONNES

Häcker se caractérise par des produits résistants qui satisfont de strictes exigences de design, qualité et fonctionnalité. Notre vision et notre action sont marquées par une grande passion pour la cuisine. Forts de cette motivation indéfectible, nous mettons au point des meubles de cuisine correspondant au mode de vie des personnes et à leurs exigences individuelles. Il s'agit notamment de hauteurs de travail ergonomiques, de surfaces particulièrement résistantes et de meubles de cuisine sains.

Chez Häcker Küchen, des architectes, des designers, des techniciens, des ingénieurs et d'autres professionnels participent à de longs processus de développement pour créer des meubles de cuisine sans équivalent. En plus d'exiger une grande créativité, le développement de nouveaux produits dépend d'une coopération étroite et d'une relation de con-

fiance avec nos fournisseurs et clients. Cette concertation entre clients, distribution et développement de produits transforme des exigences diverses et variées en produits séduisants et fonctionnels. Non seulement ceux-ci offrent des avantages pratiques, mais ils satisfont aussi à des critères de durabilité. La longévité et la recyclabilité sont des propriétés essentielles. En outre, les meubles de cuisine de Häcker satisfont les exigences strictes de la classe d'émissions A.

En d'autres termes, ils ne présentent aucun danger et ont un effet positif avéré sur la santé. Häcker doit régulièrement prouver la longévité, la sécurité, la compatibilité environnementale et le fonctionnement irréprochable de ses meubles. Aussi, le processus de développement s'aligne intégralement sur les strictes exigences du label d'émissions de la DGM (Association allemande pour la qualité des meubles). Dans ce domaine,

Häcker atteint actuellement le meilleur score en matière de contrôle des substances nocives.

En outre, Häcker a son propre label de qualité (PURemission) pour attester d'un air ambiant particulièrement pur. Avec PURemission, tous les produits en bois et dérivés du bois de la gamme complète de modèles répondent aux normes américaines élevées en ce qui concerne les valeurs limites autorisées de formaldéhyde, tout en étant parfois nettement inférieures aux normes européennes. Grâce à une sélection minutieuse des matériaux en bois et de nos fournisseurs, nous sommes parvenus à satisfaire les exigences en matière d'émissions des normes CARB 2 93120 et TSCA Title VI, plus strictes. Häcker satisfait pleinement à la nouvelle norme européenne E05, en vigueur depuis 2020, qui a réduit de moitié la valeur limite précédente pour les émissions de formaldéhyde.

« AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS, IL EST TRÈS IMPORTANT DE TENIR COMPTE À LA FOIS DES GRANDES TENDANCES D'AVENIR ET DES EXIGENCES DES CLIENTS PUIS DE PUISER DANS TOUTES CES IDÉES POUR CRÉER DES PRODUITS SOPHISTIQUÉS ET INNOVANTS. »

MICHAEL DITTBERNER  
Responsable du développement et de la gestion des produits

# RECYCLAGE

Le recyclage est l'un des enjeux déterminants de notre époque. Tentes, vêtements, couverts... Il existe aujourd'hui un grand nombre de produits fabriqués en plastique recyclé. Les consommateurs en tiennent même compte avant d'effectuer

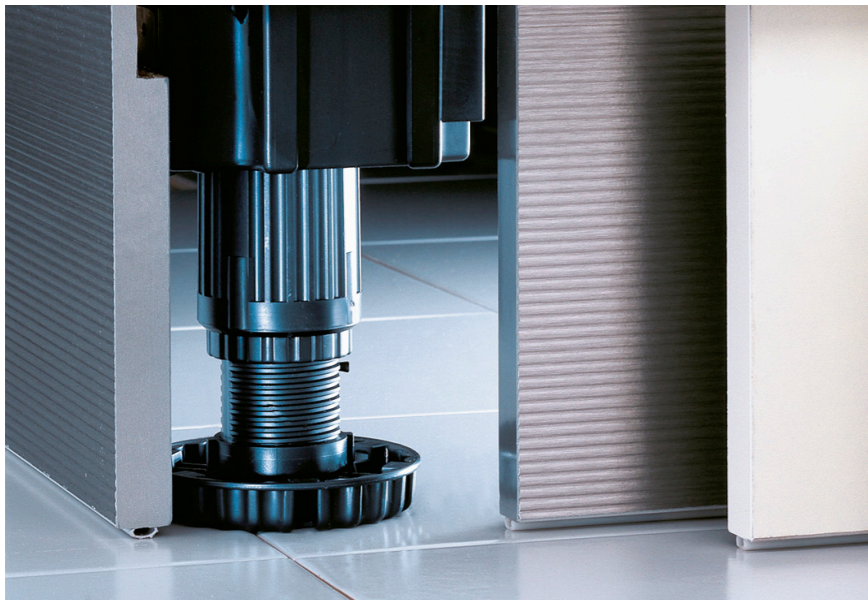
leurs achats. Les produits recyclés ont un sens car ils préservent les ressources rares et correspondent parfaitement à la logique d'une économie circulaire fonctionnelle.

## PEINTURES

**HÄCKER UTILISE DES PEINTURES À BASE D'EAU.** Cette caractéristique présente de multiples avantages pour la nature et pour le consommateur. Les surfaces en bois sont résistantes, agréables à toucher et très esthétiques. Nos peintures contribuent en outre à un bilan environnemental positif, car elles protègent et subliment durablement la matière première naturelle et renouvelable qu'est le bois.

L'utilisation de peintures à base d'eau permet de produire environ 90 % de solvants en moins lors du traitement. Les peintures à l'eau d'ADLER sont donc écologiques et prolongent la durée de vie du bois. Elles soutiennent ainsi la vision de Häcker Küchen en matière de durabilité, dont les objectifs sont un environnement non pollué et une surface peinte de grande qualité.

## PIEDS



100 % plastique recyclé pour une cuisine aussi robuste que durable



CONTRÔLE DU STRATIFIÉ LAQUÉ  
RECYCLÉ LORS DU PROCESSUS  
D'ASSURANCE QUALITÉ CHEZ LE  
FOURNISSEUR

## PURemission

air protection system

### UN HABITAT SAIN GRÂCE AUX

matériaux en bois à teneur réduite en formaldéhydes

### POURQUOI PUREMISSION ?

La santé joue un rôle capital. Les progrès de la médecine, une alimentation équilibrée ou encore un cadre propice nous aident grandement à vivre mieux. Le formaldéhyde joue un rôle important à cet égard.

### QU'EST-CE QUE LE FORMALDÉHYDE ?

Le formaldéhyde est un composé non lié, volatil et organique qui est utilisé dans la production de matériaux en bois avec des liants courants, par exemple des colles et des résines à base d'urée, de mélamine ou de phénol. Au-delà d'une certaine concentration dans l'air, il est cancérogène pour l'être humain.

### NOTRE CONTRIBUTION

Grâce à une sélection minutieuse des matériaux en bois et de nos fournisseurs, nous sommes parvenus à satisfaire les exigences en matière d'émissions des normes américaines CARB2 (93120) et TSCA title VI, plus strictes. Respect des valeurs maximales de la directive européenne sur les émissions, classe E05, avec même une marge importante dans certains domaines. Grâce à PURemission, nous avons réuni toutes les conditions nécessaires pour un air ambiant pur.

## PUResist

water protection system

### POUR QU'HUMIDITÉ RIME AVEC SÉCURITÉ –

une colle polyuréthane pour les bordures épaisses

### POURQUOI PURESIST ?

Innovante, la technique de collage PUResist nous permet d'atteindre une qualité maximale pour toutes les bordures, lesquelles sont étanches et présentent une résistance élevée.

### CONTRÔLÉS DANS LES MOINDRES DÉTAILS

Afin que les matériaux tiennent leur promesse de qualité, leur réaction à la vapeur et à des conditions humides et changeantes fait régulièrement l'objet d'essais dans le laboratoire de Häcker. Les essais réalisés simulent des conditions extrêmes dépassant de loin les contraintes réelles à attendre. Häcker est le premier fabricant de cuisines à disposer du savoir-faire technique nécessaire pour doter des pièces étroites d'une bordure épaisse résistant à l'eau et satisfaisant des exigences élevées en matière de qualité et d'aspect. Que ce soit contre la vapeur chaude ou les projections d'eau, une cuisine Häcker est équipée d'une protection complète et durable.

### NOTRE CONTRIBUTION

Nous utilisons la « colle PUResist », de grande qualité, pour toutes les bordures. Il s'agit d'un adhésif réactif en polyuréthane et sans formaldéhyde ni solvants.



Förderung  
nachhaltiger  
Waldwirtschaft

[www.pefc.de](http://www.pefc.de)



... das geprüfte Möbel



# DES PROCESSUS DURABLES

## ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Générer moins de déchets, réutiliser les ressources et recycler les produits : une économie circulaire vise à allonger autant que possible la durée d'utilisation des produits et des matières premières. En d'autres termes, il faut éviter les déchets en réutilisant et réparant les produits actuels. Häcker met en œuvre différentes mesures pour allonger et améliorer cette utilisation.

### ARRIMAGE DES CHARGES DURABLE

Il n'est parfois pas nécessaire d'aller très loin pour trouver les meilleures idées. Certains collègues du service logistique de Häcker se sont dit qu'il était possible d'améliorer les choses et ont conçu un nouveau système d'arrimage des charges à base de papier. Habituellement, les chargements de grande valeur à transporter sont protégés à l'aide de blocs de mousse et de plaques en polystyrène. Ainsi, pour l'arrimage des charges, Häcker pose sur les remorques appartenant à l'usine des piles de papier stables constituées de restes de carton. Pour ce faire, des sacs en papier sont remplis de restes de carton déchiquetés puis cousus ensemble. Au fil du temps, les sacs en papier

s'adaptent toujours plus aux espaces à combler pour lesquels ils sont utilisés. Les articles sont ainsi parfaitement protégés, et ce, de manière tout à fait écologique.

**EMBALLAGES RÉUTILISABLES** Dans le domaine des livraisons, voici les principales mesures durables qui ont été prises :

Les échanges d'articles s'effectuent à l'aide d'emballages réutilisables, dont :

- › Caisses-palettes grillagées
- › Palettes en plastique
- › Palettes en bois
- › Plateaux
- › Cartons réutilisables

De même, l'emballage individuel des articles achetés passe progressivement aux emballages réutilisables.

- › Les cartons sont récupérés pour être réutilisés
  - › Les articles réutilisables sont désormais ramenés lors du trajet de retour, qui s'effectuait généralement à vide auparavant
- Les déchets et les matériaux d'em-

ballage sont réutilisés, par exemple pour l'arrimage des charges.

### TRANSFERT INTERNE DE MATÉRIAUX ET RÉPARATION DE PALETTES RÉUTILISABLES :

Le papier / carton se substitue de plus en plus au polystyrène. Le projet « styroporfrei » (sans polystyrène) bénéficie de la participation active de toutes les usines.

### RÉUTILISATION DES EXCÉDENTS DE PRODUCTION :

- › En 2024, quelque 450 tonnes de déchets de bois ont été évitées, une baisse de 4,8 %.
- › La quantité de déchets de papier et de carton a été réduite de 151 tonnes, ce qui correspond à une réduction de 21,2 %.

### RÉPARATION DE SUPPORTS :

- › Häcker ne jette pas les palettes endommagées, mais les répare.
- › 4 280 palettes en bois ont été réutilisées après réparation en 2024.

LES CARTONS ET PAPIERS USAGÉS SONT DÉCHIQUETÉS PUIS PLACÉS DANS DES SACS EN PAPIER ET SERVENT À L'ARRIMAGE DES CHARGES.

# DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION

## EMBALLAGE OPTIMISÉ

Dans son usine de production de Venne, Häcker dispose d'une machine de conditionnement réalisant des emballages adaptés aux pièces correspondantes. De plus, les emballages en carton sont dotés d'une languette

permettant une ouverture et un montage simples et rapides sur place. Cette machine est le fruit d'un mémoire en sciences de l'ingénieur réalisé chez Häcker. Non seulement les emballages produits au millimètre près

réduisent la quantité de déchets, mais cette installation a également permis d'abandonner les films d'emballage au profit du carton.

**« NOUS OPTIMISONS NOS MACHINES ÉGALEMENT DE FAÇON À POUVOIR TRAVAILLER DE MANIÈRE PLUS DURABLE, PAR EXEMPLE POUR REMPLACER PROGRESSIVEMENT LES FILMS PAR DU CARTON. »**

**DIRK KRUPKA**  
Directeur technique



« UN SENS AIGU DU SERVICE À LA CLIENTÈLE, UNE QUALITÉ MAXIMALE ET DES AMÉLIORATIONS CONTINUES : TELLES SONT LES CLÉS DU SUCCÈS, GARANTES D'UNE QUALITÉ QUI FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE. »

THOMAS SPILKER  
Responsable de la gestion de la qualité



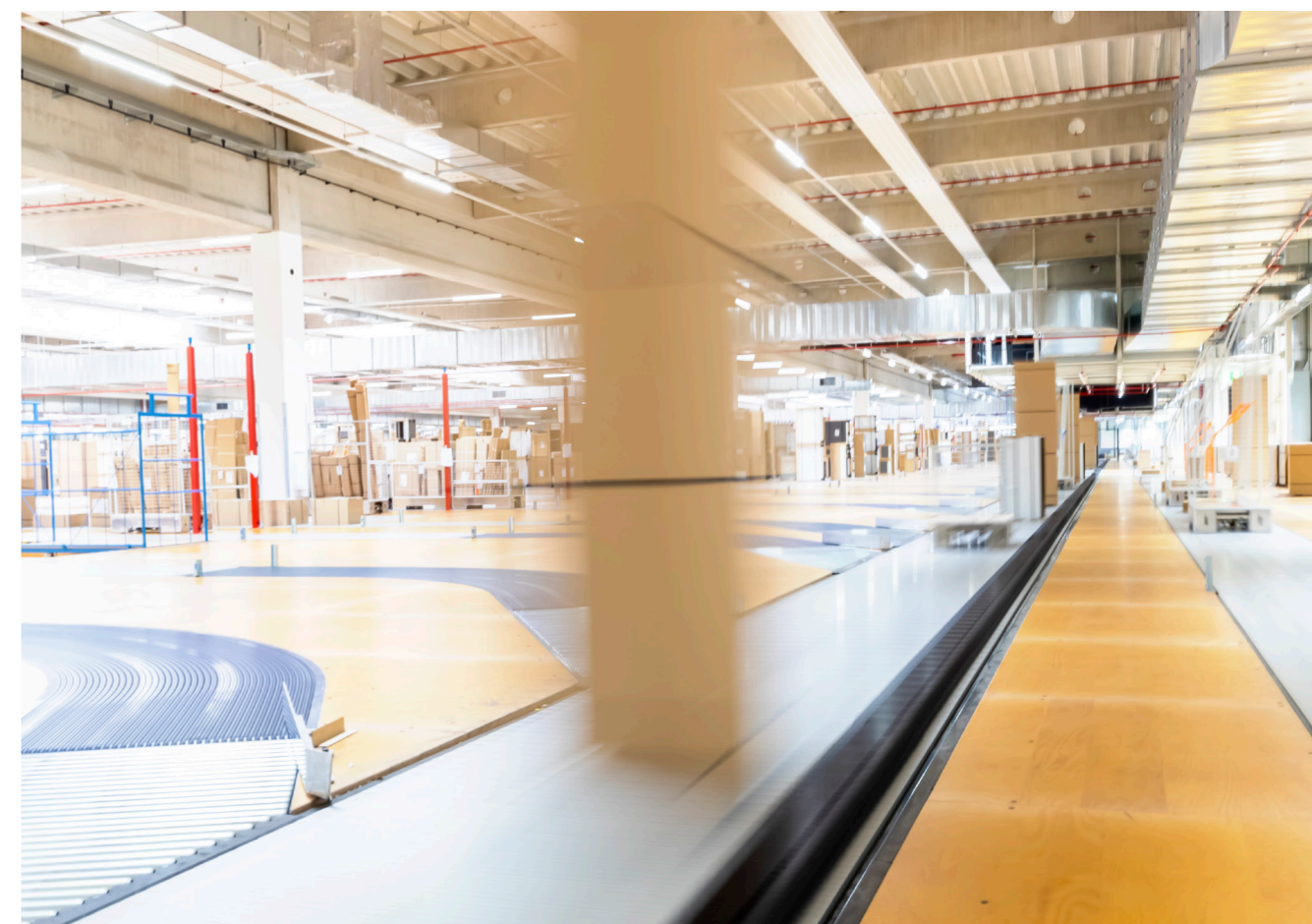
# GESTION DE LA QUALITÉ

La politique en matière de qualité fait partie intégrale de la philosophie de l'entreprise Häcker. Les principaux objectifs de notre politique de qualité sont la satisfaction des clients et l'optimisation de la qualité.

Afin de réaliser ces objectifs ambitieux de manière optimale, Häcker gère un système de gestion de la qualité conforme à la norme DIN EN ISO 9001:2015. Les personnes en charge de la qualité chez Häcker

Küchen ont la plupart du temps travaillé auparavant au service de production. Elles connaissent donc les éléments déterminants, les potentiels de développement et les mesures permettant d'améliorer encore davantage la qualité. Des ingénieurs et d'autres professionnels interviennent non seulement au niveau de la production, mais aussi du développement de nouveaux produits. « En cas de doute, privilégier la qualité » - telle est la devise du service de gestion de la

qualité. Autre aspect très important pour nos clients : la sécurité des produits. C'est à cette fin que Häcker se soumet régulièrement aux contrôles de l'organisme de certification TÜV Rheinland, qui inspecte soigneusement nos processus et nos produits. La clé de notre réussite, c'est l'amélioration permanente de nos produits et processus, mais aussi la volonté de tous les employés de notre entreprise de relever jour après jour les défis liés à la politique de la qualité.



# UNE QUALITÉ DURABLE DANS LE PROCESSUS DE PRODUCTION

## GESTION NUMÉRIQUE DES ATELIERS

Les classiques inspections des ateliers des usines sont l'occasion pour chaque équipe d'évoquer et de tirer au clair des sujets importants. Y a-t-il des écarts et des problèmes ? Avons-nous pu atteindre le nombre d'unités prévu ? Quelles sont les perturbations et mesures en présence ? Depuis 2020, Häcker a recours à un système de gestion numérique des ateliers afin d'accroître la cadence de production et d'impliquer activement les employés dans des travaux d'amélioration. Ceux-ci consistent à analyser les processus de production, à collecter les données, chiffres clés et objectifs associés et à organiser des discussions à ce sujet. Cette approche favorise une culture d'amélioration continue des processus de production ainsi que le suivi et le contrôle des processus. La numérisation est également à l'origine d'une évolution de nos systèmes d'information. Le système de gestion numérique des ateliers

collecte des données à la source et les utilise en temps réel de manière automatisée,

**ÉCONOMIE DURABLE** Dans l'ensemble, le système de gestion numérique des ateliers allège la charge de travail administrative et raccourcit les délais et les temps d'arrêt pendant la production. Recevant rapidement des données précises, les responsables des usines de Häcker peuvent identifier plus rapidement et facilement des erreurs et des écarts puis prendre des mesures plus précoces et ciblées. La rentabilité de toute l'entreprise en est durablement renforcée et les processus de production optimisés, ce qui permet d'économiser les ressources en plus de réduire la consommation d'énergie.



# CONTRÔLÉS DANS LES MOINDRES DÉTAILS

## LE LABORATOIRE DE CONTRÔLE DE HÄCKER

Häcker dispose d'un espace d'environ 300 m<sup>2</sup> entièrement consacré aux normes, aux mesures et aux valeurs.

Afin que les matériaux tiennent leur promesse de qualité, leur réaction à la vapeur et à des conditions humides et changeantes fait régulièrement l'objet d'essais dans le laboratoire de Häcker. Les essais réalisés simulent des conditions extrêmes dépassant de loin les contraintes réelles à attendre. Les portes sont soumises pendant deux semaines à une température de 40 °C et un taux d'humidité de 95 % – d'autres portes reçoivent quant à elles de la vapeur d'eau

pendant trois fois trente minutes. En raison du caractère international de notre entreprise, nos produits doivent relever tous les défis climatiques.

Häcker dispose du savoir-faire technique nécessaire pour doter des pièces étroites d'une bordure épaisse résistant à l'eau et satisfaisant des exigences élevées en matière de qualité et d'aspect. Que ce soit contre la vapeur chaude ou les projections d'eau, une cuisine Häcker est équipée d'une protection complète et durable.

Le service de construction surveille tous les produits Häcker et les soumet à des essais de fonctionnement et de résistance.

« NOTRE OBJECTIF EST DE CRÉER  
UNE CERTAINE SÉCURITÉ JURIDIQUE,  
DE COMPARER DES MATÉRIAUX  
ENTRE EUX, D'ÉVALUER LA QUALITÉ  
DE NOS FOURNISSEURS ET DE  
POUVOIR CONTRÔLER ET  
SURVEILLER NOS PROCESSUS »

STEFAN MÖLLER  
Directeur commercial



# CERTIFICATS

Häcker Küchen est une entreprise qui dispose de tous les certificats pertinents en matière de protection de l'environnement et de durabilité. Nous y attachons une grande im-

portance pour deux raisons. D'une part, nous respectons toujours scrupuleusement les dispositions légales. D'autre part, nous acquérons aussi des certificats pour documenter notre

orientation durable et la faire contrôler par des organismes externes. Nos clients ont ainsi la certitude de bénéficier d'une cuisine certifiée et fabriquée de manière durable.

L'organisme de contrôle et de certification de la société LGA QualiTest GmbH a soumis notre gamme de meubles de cuisines à un contrôle de sécurité et certifie, au moyen du sigle GS, que les meubles satisfont les exigences correspondantes en termes de sécurité, résistance, constance des matériaux et confort d'utilisation. En outre, le sigle GS indique que nous nous soumettons régulièrement à un contrôle externe, ce qui garantit le respect des exigences pour les nouveautés également.

Remarque : le sigle GS porte exclusivement sur les meubles de cuisine et plans de travail référencés. En ce qui concerne les articles de la catégorie « biens marchands » (appareils, éviers, accessoires, meubles de salon, etc.), nous réclamons aux fournisseurs les preuves selon lesquelles les normes et directives applicables sont respectées. Nos cuisines équipées sont conformes à la norme DIN EN 14749.



Nous utilisons un système moderne de gestion de la qualité, de l'environnement et de l'énergie (normes DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN EN ISO 50001). L'organisme de certification LGA Intercert GmbH (TÜV Rheinland) a certifié le fait que l'entreprise utilise un système de gestion de la qualité axé sur les processus dans tous les domaines – du développement des produits au service clientèle en passant par la production et le montage – conformément aux exigences de la norme DIN EN ISO 9001. En tant qu'entreprise industrielle, nous avons une part de responsabilité particulière en matière de protection des ressources naturelles ; aussi, nous nous engageons à améliorer en permanence notre performance

environnementale. C'est pourquoi nous avons introduit un système de gestion environnementale conforme à la norme DIN EN ISO 14001 et avons obtenu une certification de la société LGA Intercert GmbH (TÜV Rheinland). L'utilisation de systèmes de peintures à base d'eau, pauvres en émissions, contribue nettement à la réduction des émissions. Pour ce qui est de l'élimination des déchets, nous avons recours à des matériaux recyclables. Nous garantissons ainsi la valorisation de tous les emballages et le respect de la réglementation sur les emballages. Celle-ci impose aux entreprises d'accroître l'efficacité de leurs activités en termes de ressources, en particulier en termes d'énergie.

Gagnant toujours plus en importance, les systèmes de gestion de l'énergie permettent de créer un cadre systématique pour les changements nécessaires en matière de consommation d'énergie par les entreprises et pour l'application des nouvelles exigences légales, plus strictes. Seul un système efficace de gestion énergétique permet de soutenir les entreprises dans leurs efforts de réduction des coûts et d'augmentation de l'efficacité et de les aider à tenir tête à la concurrence mondiale. L'efficacité de notre système de gestion énergétique et sa conformité à la norme DIN EN ISO 50001 ont été certifiées par la société LGA Intercert GmbH.



La Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e. V. (DGM, Association allemande pour la qualité des meubles) a récompensé la qualité élevée de nos produits et nos pratiques exemplaires en matière de protection de la santé et de l'environnement en nous décernant le label de qualité RAL « Goldenes M ». En Allemagne, la distinction « Goldenes M » est le seul label de qualité reconnu officiellement pour les meubles et elle sert d'orientation pour les clients finaux. Le label

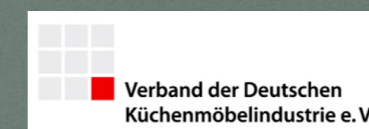
« Möbel Made in Germany » – Cette garantie d'origine géographique offre une indication reconvenue et fiable aux consommateurs allemands et étrangers choisissant de nouveaux meubles. Les critères stricts régissant ce label ont été définis par l'Institut allemand d'assurance qualité et de nor-

Notre production est climatiquement neutre, et la DGM nous a certifiés « entreprise climatiquement neutre ». À cette fin, nous avons fait calculer nos émissions, puis nous avons déduit les baisses d'émissions déjà réalisées dans l'entreprise et nous avons compensé les émissions restantes par l'acquisition de certificats de protection du climat. Grâce à ces certificats, nous soutenons des projets internationaux de reboisement, d'éoliennes

de qualité « Goldenes M » est une distinction attribuée à des meubles satisfaisant de stricts critères de qualité, de sécurité et de protection de la santé / de l'environnement. Le label de qualité RAL est fort de 55 années de recherche, d'essais en laboratoire, de tests pratiques, de comparaisons et d'échanges scientifiques – une base solide pour réaliser ses achats de meubles en toute sérénité et sécurité.

malisation (RAL). Le label n'est attribué qu'aux meubles dont la construction, le montage et l'assurance qualité ont eu lieu en Allemagne. De plus, le processus de fabrication pertinent pour la qualité doit être réalisé principalement en Allemagne.

et de centrale hydroélectrique. Par ailleurs, nous avons reçu le label d'émissions de la DGM (Association allemande pour la qualité des meubles). Ce label est une certification fournissant une orientation et des garanties aux consommateurs finaux qui veulent acheter des meubles. Les classes d'émissions vont de A à D, les seuils les plus stricts correspondant à la classe d'émissions A.



Les données du manuel de vente servent à planifier des cuisines avec l'assistance de l'ordonateur et sont consultables au format VdDK sur : hks@haecker-kuechen.de. Par l'intermédiaire de notre site Internet, à l'adresse www.haecker-kuechen.com, et de notre extranet, nous vous permettons de communiquer avec nous et de réaliser des opérations commerciales en ligne.

Nous avons réalisé avec succès l'audit de certification prévu par les directives de PEFC Council. Le certificat est disponible depuis le 1er janvier 2011. Confirmé par TÜV Rheinland.

# GESTION DES CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT

Une gestion durable des chaînes d'approvisionnement s'intéresse à toutes les étapes de la création de valeur pour les biens et services, et ce, en tenant compte de critères économiques, sociaux et environnementaux. L'objectif est d'éliminer ou atténuer tout effet négatif et de promouvoir une gestion d'entreprise responsable. Dans le cadre de la gestion des chaînes d'appro-

visionnement, il convient notamment de déterminer les conditions qu'un fournisseur doit réunir pour pouvoir rejoindre la chaîne d'approvisionnement de Häcker. Par la suite, la sélection des fournisseurs s'effectue à l'aune des critères à remplir, lesquels sont définis sur la base de chiffres clés. Nous esquissons ci-dessous les principaux aspects d'une relation durable entre Häcker et ses fournisseurs.

## 25 %

DE NOS FOURNISSEURS SONT TITULAIRES D'UN CERTIFICAT ENVIRONNEMENTAL AU SENS DE LA NORME ISO 14001

## FOURNISSEURS DURABLES

**PROCÉDURE** : nous évaluons les performances environnementales des fournisseurs par l'intermédiaire du préposé à la gestion environnementale (PGE). En concertation avec la direction, il collecte des données permettant d'évaluer les performances environnementales des sous-traitants. Afin d'effectuer un premier état des lieux, il remet un questionnaire aux fournisseurs partenaires afin qu'ils indiquent leurs renseignements. Les dix premières questions du question-

naire permettent de noter les performances environnementales du fournisseur, lesquelles figurent ensuite dans ses données de base.

Le formulaire est remis au sous-traitant. Seuls les fournisseurs autorisés et obtenant plus de 50 points de leur évaluation sont contactés. Tous les questionnaires envoyés sont consignés sous forme de tableau. Le sous-traitant doit renvoyer le questionnaire au PGE dans un délai de 14 jours.

Ce dernier documente et archive les réponses reçues. Chaque année, les fournisseurs sont contactés pour être informés de leurs performances environnementales. Il incombe au PGE d'analyser le formulaire rempli par le fournisseur et l'audit environnemental. Häcker retire de sa liste les fournisseurs qui n'atteignent pas un nombre de points défini ou ne renvoient pas le questionnaire.



## 100 %

DE NOS FOURNISSEURS ONT FAIT L'OBJET D'UNE ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE

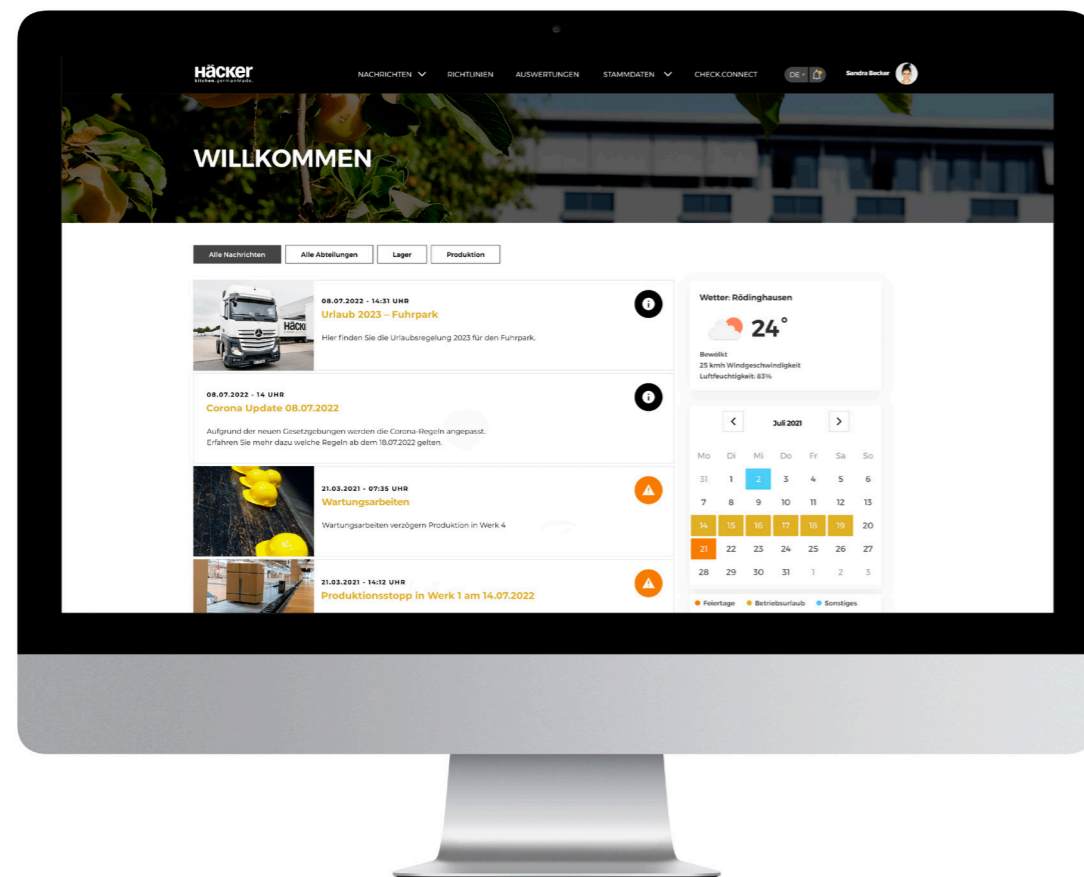
# POUR UNE COOPÉ- RATION ACTIVE

Nous tenons à établir un dialogue direct, rapide et actif avec nos fournisseurs partenaires afin de satisfaire ensemble les exigences des clients de manière optimale. Chez Häcker, cet échange avec les fournisseurs (commandes, confirmations, délais, etc.) est entièrement numérisé. Ceci permet non seulement de gagner du temps, mais également de réaliser d'importantes économies de ressources,

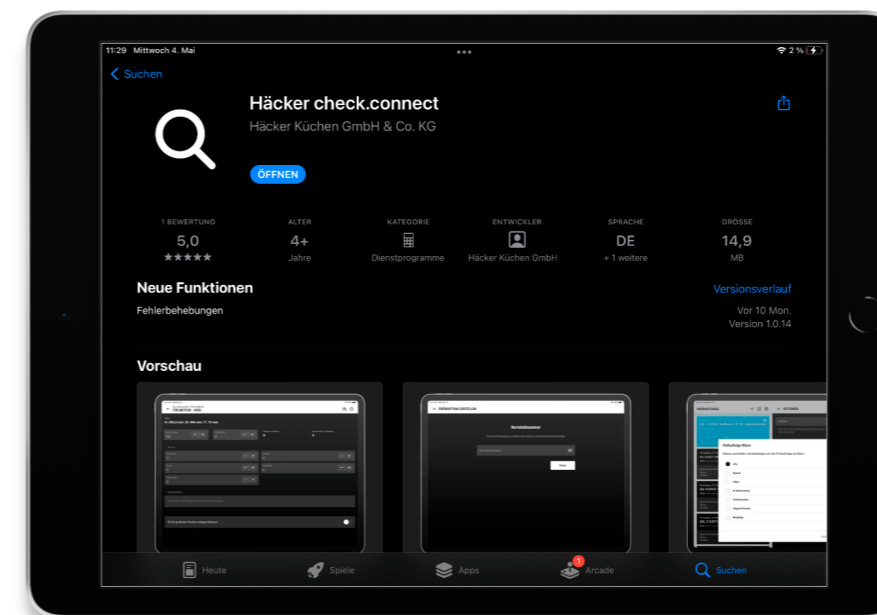
telles que du papier ou des toners. En outre, la numérisation permet d'éviter les tâches réalisées deux fois.

Depuis 2023, Häcker dispose d'un portail fournisseur numérique. Cette plateforme en ligne permet à Häcker de communiquer activement avec ses fournisseurs partenaires. Chacun peut y mettre à jour ses données de base, échanger des messages et des

informations ou encore gérer, visualiser et lancer des activités conjointes et des analyses. Le portail des fournisseurs de Häcker encourage la coopération active et accroît nettement la transparence des informations - deux aspects revêtant une importance particulière pour le développement durable des relations entre Häcker et ses fournisseurs.



## SYSTÈME HÄCKER CHECK.CONNECT



Le système Häcker check.connect est l'un des résultats obtenus dans le cadre de l'achat de matériel. Notre système check.connect accompagne le processus de contrôle des pièces achetées (pièces standard), de la réception des produits jusqu'à leur expédition, pour chaque acteur de la chaîne d'approvisionnement. L'objectif est de ne pas transmettre de matériel défectueux afin de préserver durablement les ressources.

## RENFORCEMENT DES RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES

Häcker et ses fournisseurs déterminent ensemble et synchronisent en continu leurs processus de contrôle et exigences tout au long de la chaîne d'approvisionnement internationale. Les informations et exigences sont centralisées dans le système check.connect. Appliquant des procédures éprouvées en matière de qualité pendant les contrôles, le système garantit en permanence le respect des normes de contrôle. Cette démarche standardisée, les résultats positifs obtenus et le perfectionne-

ment conjoint du système check.connect renforcent la confiance mutuelle et les relations entre les partenaires.

**AUDITS DES FOURNISSEURS** Organisés régulièrement chez les fournisseurs, ils visent à contrôler les procédures, améliorer les processus, éviter des erreurs et vérifier les données environnementales renseignées dans le formulaire. Chaque année, Häcker audite au moins 30 fournisseurs.



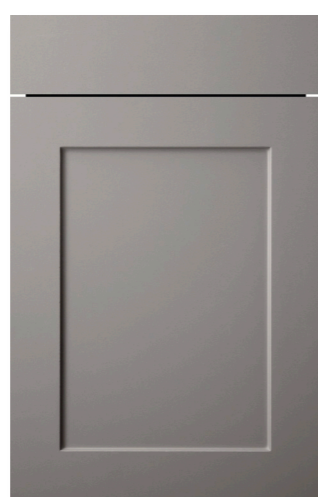
STRATÉGIE DE  
CONTRÔLE INTELLIGENTE  
POUR LA QUALITÉ  
ET LA DURABILITÉ

# DÉVELOPPEMENT DE PROJETS COMMUNS AVEC LES FOURNISSEURS

De premiers projets externes portant sur les emballages sans polystyrène chez les fournisseurs sont actuellement mis en œuvre. Quant aux fournisseurs de portes, ils remplacent dès aujourd'hui les équerres en polystyrène par des coins en carton ondulé.

Häcker utilise des produits en stratifié laqué composés en grande partie de PET recyclé (>50 %) – c'est notamment le cas des deux modèles de portes Roma et Ravenna. En coopération avec un fabricant régional de stratifié-laqué, Häcker voulait révolutionner le produit et prouver qu'une telle prouesse était techniquement possible. Pour ce faire, il était important d'utiliser des technologies de pointe aussi bien dans le domaine du revêtement que dans celui du traitement des matériaux recyclés. L'étape du développement a demandé beaucoup de travail, mais il en a résulté une surface anti-traces de doigts recyclée, en 3D et 100 % Made in Germany. Le PET recyclé utilisé à cette fin provient exclusivement d'entreprises certifiées GRS (Global Recycling Standard) et pouvant nous prouver son origine de manière transparente.

## 100 % MADE IN GERMANY



Roma - Gris perle



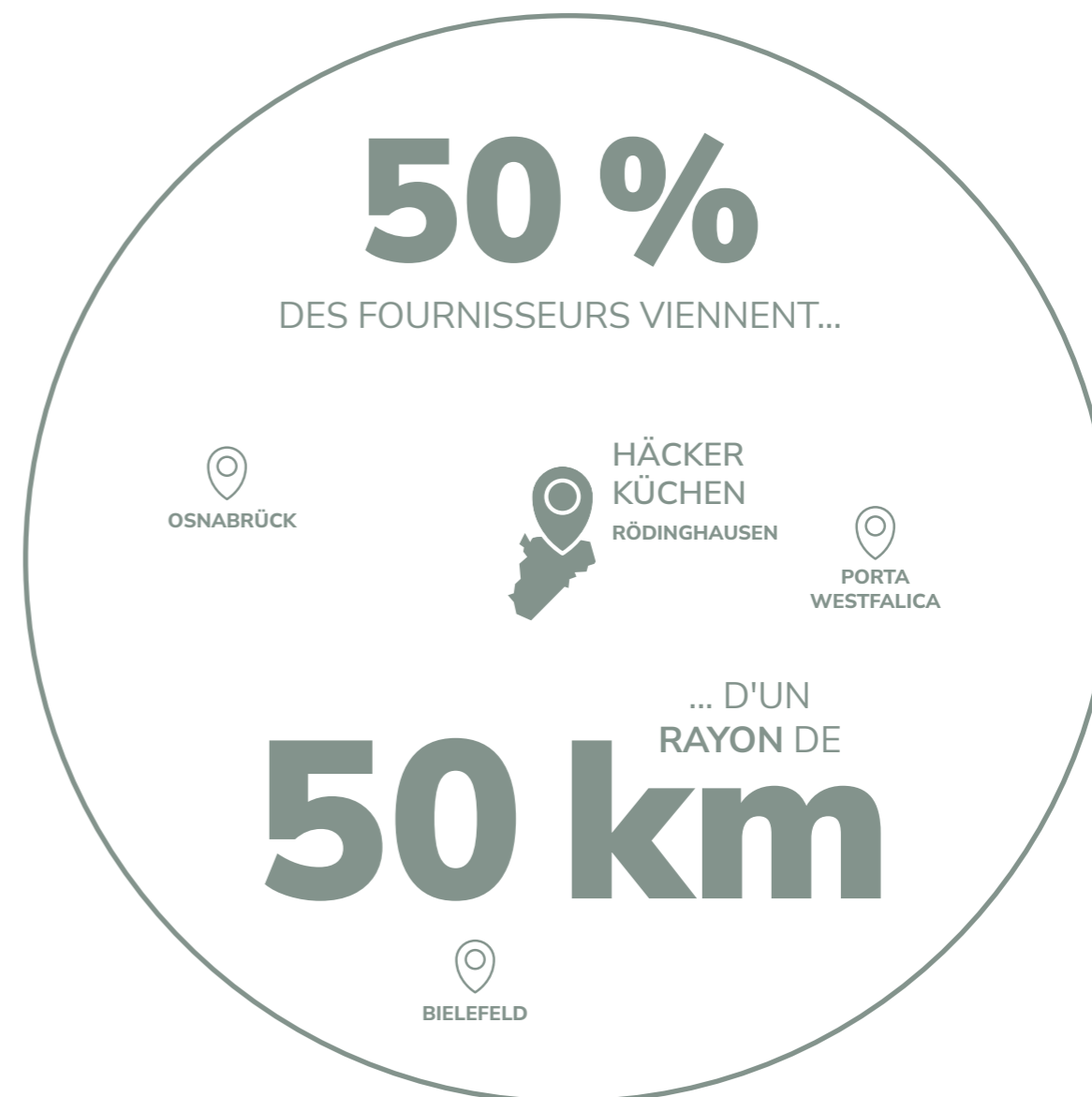
Ravenna - Blanc cristal

# DES FOURNISSEURS RÉGIONAUX

Plus de 50 % des fournisseurs de Häcker sont établis dans un rayon de 50 kilomètres. Grâce à cet ancrage régional de longue date, Häcker dispose à tout instant de chaînes d'ap-

visionnement durables et réduit nettement ses émissions de CO<sub>2</sub> en privilégiant les circuits courts. En outre, l'intégration partielle de fournisseurs dans les processus de déve-

loppement de produits de Häcker fait naître de nouvelles solutions qu'il est plus rapide de commercialiser par ce biais.



# ENVIRONNEMENT

## 74 GESTION ENVIRONNEMENTALE

78 QUANTIFICATION DES PERFORMANCES  
ENVIRONNEMENTALES

80 ÉVALUATION DU  
SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

82 ÉLIMINATION DES DÉCHETS

84 RÉDUCTION DES DÉCHETS

## 86 ÉQUIPE EN CHARGE DE L'ÉNERGIE

## 88 GESTION ÉNERGÉTIQUE

90 CHAUDIÈRE À BIOMASSE

90 PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

90 SYSTÈMES D'AIR COMPRIMÉ

## 92 GESTION DE L'APPROVISIONNEMENT

92 MATIÈRES PREMIÈRES DURABLES

92 FOURNISSEURS DURABLES

92 NETTOYAGE DURABLE DES BÂTIMENTS

## 94 LOGISTIQUE ET MOBILITÉ

## 98 CONCEPTION DU SITE

98 ÉCLAIRAGE LED

## 100 PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

# GESTION ENVIRONNEMENTALE

Chez Häcker, nous restons concentrés sur les défis liés à l'inflation et à la hausse des prix de l'énergie tout en maintenant, année après année, notre engagement en faveur de la protection de l'environnement et du climat. C'est pourquoi nous avons mis en œuvre efficacement un grand nombre de mesures cette année. L'un de nos objectifs permanents est de préserver toutes les ressources en utilisant moins de matériel. Cette année encore, nous avons nettement réduit la con-

sommation de papier en numérisant de nombreux processus.

Au niveau du marketing, nous avons de plus en plus recours aux documents de vente numériques. Ce domaine recèle un potentiel colossal, et nous continuerons à l'exploiter. Pour les brochures, les quantités ont été réduites de 2,16% par rapport à l'année précédente. Ce faisant, nous avons évité la consommation de 400 tonnes de carton et de papier.

Nos bons de livraison ont été numérisés. Et si nos clients ne peuvent pas encore se passer totalement de papier, nous les imprimons uniquement en un exemplaire au lieu de deux auparavant. Nous abaissons ainsi la consommation de papier de 6500 feuilles par jour, ce qui évite l'émission de 7 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

« LE PAPIER EST AGRÉABLE AU TOUCHER. MAIS IL ME TIENT VRAIMENT À CŒUR DE RÉDUIRE LE NOMBRE DE PROSPECTUS IMPRIMÉS. ET SI TOUT LE MONDE PARTICIPE, NOUS REJETTERONS ÉNORMÉMENT MOINS DE CO<sub>2</sub>. »

Karin Padinger

Responsable du marketing

**10** TONNES  
DE CO<sub>2</sub> ÉVITÉES  
GRÂCE À UNE RÉDUCTION DE LA  
CONSOMMATION DE PAPIER  
DE **6500** FEUILLES PAR JOUR

**196** TONNES  
**DE CO<sub>2</sub> ÉVITÉES**  
 GRÂCE À UNE BAISSSE  
 DE **330 000**  
**KILOMÈTRES PARCOURUS**  
**SUR LES ROUTES**

S'il n'est pas possible de réduire la quantité de matériel utilisée, nous avons recours à des matériaux respectueux de l'environnement et durables. Nous sommes parvenus à substituer le polystyrène dans plusieurs domaines. 92 % de nos emballages pour le transport se composent désormais d'emballages en carton recyclables.

La structure d'approvisionnement régionale de Häcker joue également un rôle important dans l'optimisation de nos performances environnementales. Nous nous procurons 55 % de notre volume d'achat dans un rayon de 50 kilomètres. Nous tenons à optimiser notre consommation d'énergie globale. En ce qui concerne les déplacements,

nous avons de moins en moins recours au transport routier au profit du rail. En 2021, ce sont ainsi 600 000 kilomètres qui ont été évités sur les routes, ce qui correspond à une réduction annuelle de 342 tonnes de CO<sub>2</sub>. Cette année, nous continuons à développer ce concept logistique.

Nous vérifions régulièrement si des économies sont possibles au niveau des processus de production et machines énergivores. Cette année, l'optimisation de notre système d'air com-

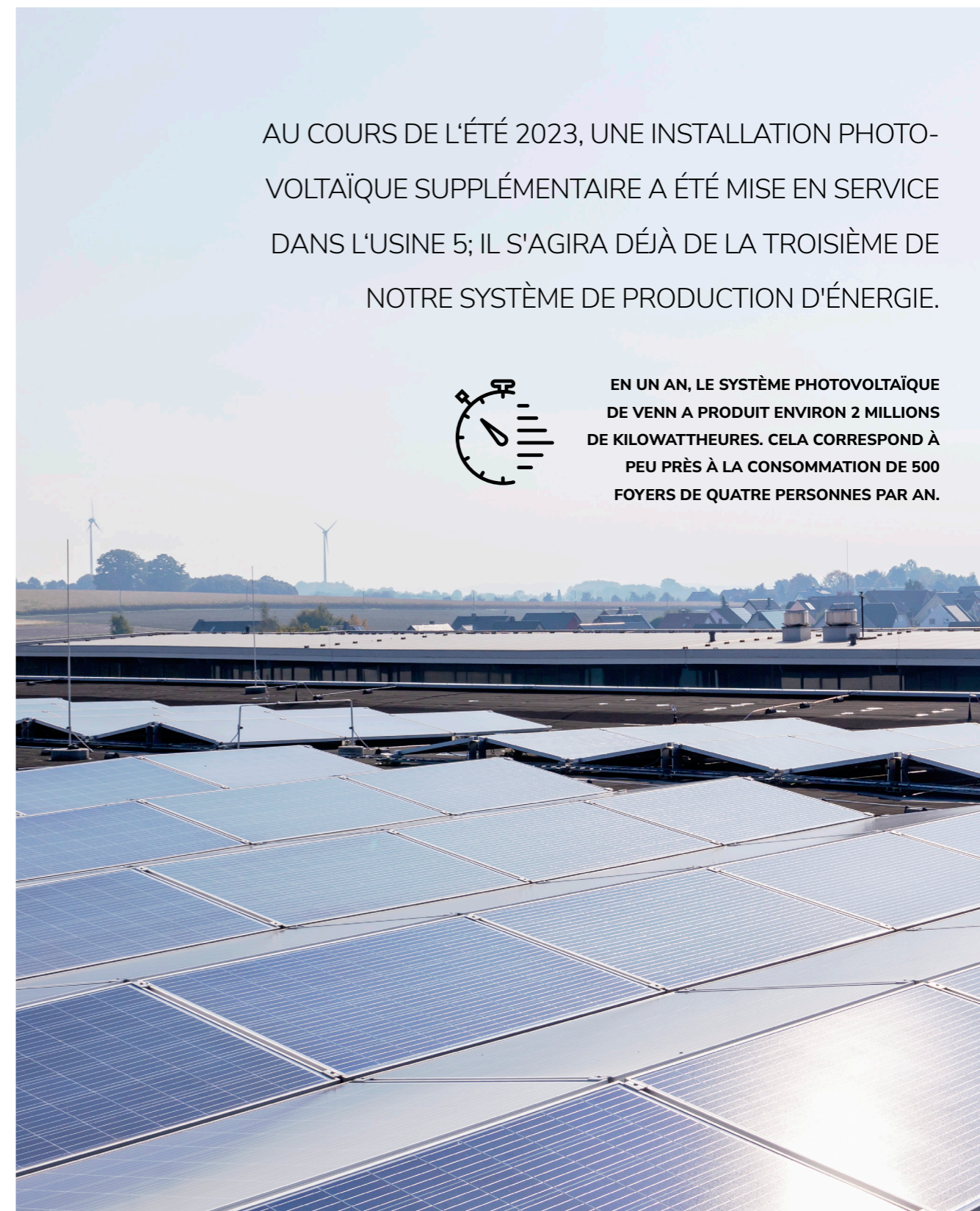
primé permet d'économiser 80 000 kWh d'électricité et d'éviter le rejet de 38 tonnes de CO<sub>2</sub>. Toutes ces mesures montrent l'attachement que nous portons à l'économie durable et à la pro-

tection de l'environnement et notre contribution permanente à la réalisation des objectifs des politiques environnementales.

AU COURS DE L'ÉTÉ 2023, UNE INSTALLATION PHOTOVOLTAÏQUE SUPPLÉMENTAIRE A ÉTÉ MISE EN SERVICE DANS L'USINE 5; IL S'AGIRA DÉJÀ DE LA TROISIÈME DE NOTRE SYSTÈME DE PRODUCTION D'ÉNERGIE.



EN UN AN, LE SYSTÈME PHOTOVOLTAÏQUE DE VENN A PRODUIT ENVIRON 2 MILLIONS DE KILOWATTHEURES. CELA CORRESPOND À PEU PRÈS À LA CONSOMMATION DE 500 FOYERS DE QUATRE PERSONNES PAR AN.



# QUANTIFICATION DES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES

## DÉCHETS 2022

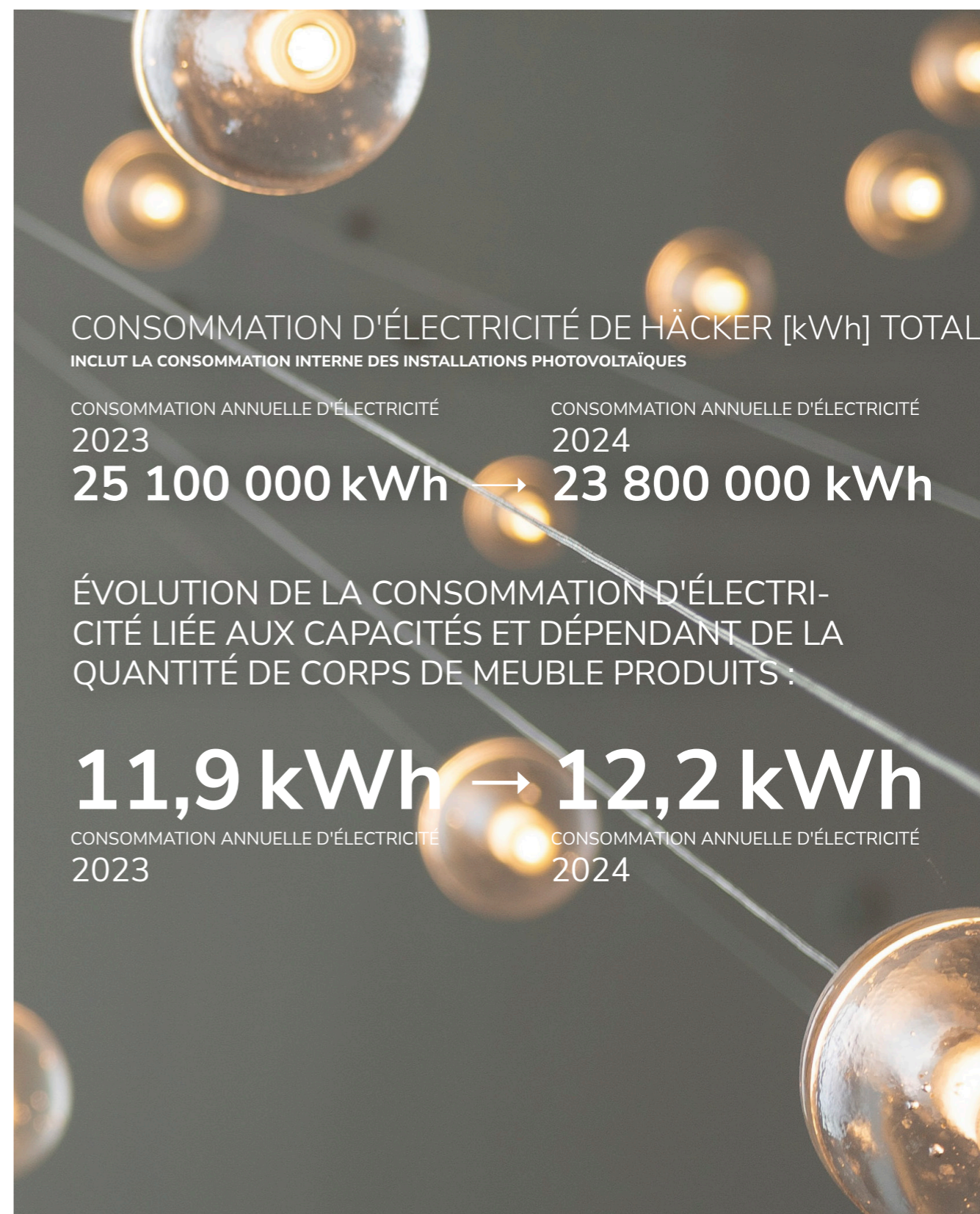
**242** TONNES } BAISSE DE **17 %** PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE  
 DÉCHETS RÉSIDUELS

**8 904** TONNES } BAISSE DE **4,8 %** PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE  
 DE PANNEAUX DE PARTICULES

**562** TONNES } BAISSE DE **21,2 %** PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE  
 DE PAPIER| CARTON

**56** TONNES } AUGMENTATION DE **12 %** PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE  
 DE FILMS

**121** TONNES } BAISSE DE **5,5 %** PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE  
 DE CENDRES DE CHAUDIÈRE



## CONSOMMATION DE SOLVANTS

Grâce à la réduction successive de la proportion de solvants dans les produits de nettoyage, Häcker a pu davantage diminuer l'achat de solvants et les déchets

au cours des dernières années. Ainsi, la quantité de déchets issus de solvants est passée de 379 tonnes (en 2020) à 78 tonnes (en 2024) au cours des 4 der-

nières années. La quantité total de solvants (achetés) est passée de 33 à 27 tonnes. Après déduction des solvants éliminés, il reste 8,8 tonnes d'émissions.

# ÉVALUATION DU SYSTÈME DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

La mise en œuvre de notre système de gestion environnementale est conforme à la norme DIN EN ISO 14001:2015. Le manuel de gestion correspond à la norme ISO en vigueur. Sur la base de notre système de gestion environnementale, nous allons pouvoir maintenir et améliorer encore nos bonnes performances environnementales.

## ORIENTATIONS ENVIRONNEMENTALES

Häcker utilise un système de gestion environnementale depuis 2009 et un système de gestion énergétique depuis 2014.

Gestion environnementale conforme à DIN ISO 14001

Gestion énergétique conforme à DIN ISO 50001

La protection de l'environnement fait partie intégrante de la politique d'entreprise de Häcker Küchen. Pour nous, la protection de l'environnement et la préservation des ressources naturelles ne se limitent pas au respect des lois et réglementations en vigueur. Nous avons pour objectif de développer des normes évoluant en continu et allant au-delà des exigences légales (cf. PУRemission).

- 01** NOUS UTILISONS L'ÉNERGIE, L'EAU ET LE MATÉRIEL AVEC PARCIMONIE ET DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT. NOUS RÉALISONS AINSI DES ÉCONOMIES TOUT EN RENFORÇANT NOTRE BASE ÉCONOMIQUE.
- 02** NOUS VEILLONS À LA RÉDUCTION DES DÉCHETS, À LA VALORISATION CORRECTE DES DÉCHETS INÉVITABLES OU À UNE MISE AU REBUT RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT.
- 03** NOUS NOUS EFFORÇONS D'ACHETER ET DE VENDRE DES PRODUITS POUR CUISINE RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT.
- 04** NOUS CHERCHONS À ÉTABLIR UN DIALOGUE FRANC ET OBJECTIF AVEC NOS FOURNISSEURS. NOUS TENONS À CE QUE LES CONSIDÉRATIONS ÉCOLOGIQUES SOIENT PRISES EN COMPTE Y COMPRIS LORS DU TRANSPORT.
- 05** NOUS SENSIBILISONS NOS EMPLOYÉS À LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT EN LES IMPLIQUANT DANS LES ACTIVITÉS QUE NOTRE ENTREPRISE MÈNE DANS CE CADRE (INFORMATION, ENCOURAGEMENT ET FORMATION).
- 06** NOUS CONTRÔLONS DURABLEMENT NOTRE PROGRAMME ENVIRONNEMENTAL ET PRENONS DES MESURES APPROPRIÉES EN CAS D'ÉCARTS. NOUS RENFORÇONS AINSI NOTRE RELATION DE CONFIANCE AVEC LES AUTORITÉS.

# ÉLIMINATION DES DÉCHETS

## GESTION DES DÉCHETS

Häcker génère un volume de déchets restreint car l'entreprise préserve les ressources conformément à sa philosophie. Afin d'éviter durablement la production de déchets, elle applique différentes mesures de manière systématique.

**VALORISATION DES PAPIERS USAGÉS**  
Les restes de papier générés par la production ainsi que la réception et l'expédition de produits sont placés dans des sacs en papier puis font office de moyen écologique d'arrimage des charges.

## STATISTIQUES SUR LES DÉCHETS - 2024

### CATÉGORIES DE BOIS USAGÉ

CATÉGORIE I  
**70** TONNES

BOIS À L'ÉTAT NATUREL  
AYANT SUBI UNIQUEMENT UN TRAITEMENT MÉCANIQUE

CATÉGORIE II  
**8732** TONNES

BOIS USAGÉ TRAITÉ, SANS  
COMPOSÉS ORGANIQUES HALOGÉNÉS

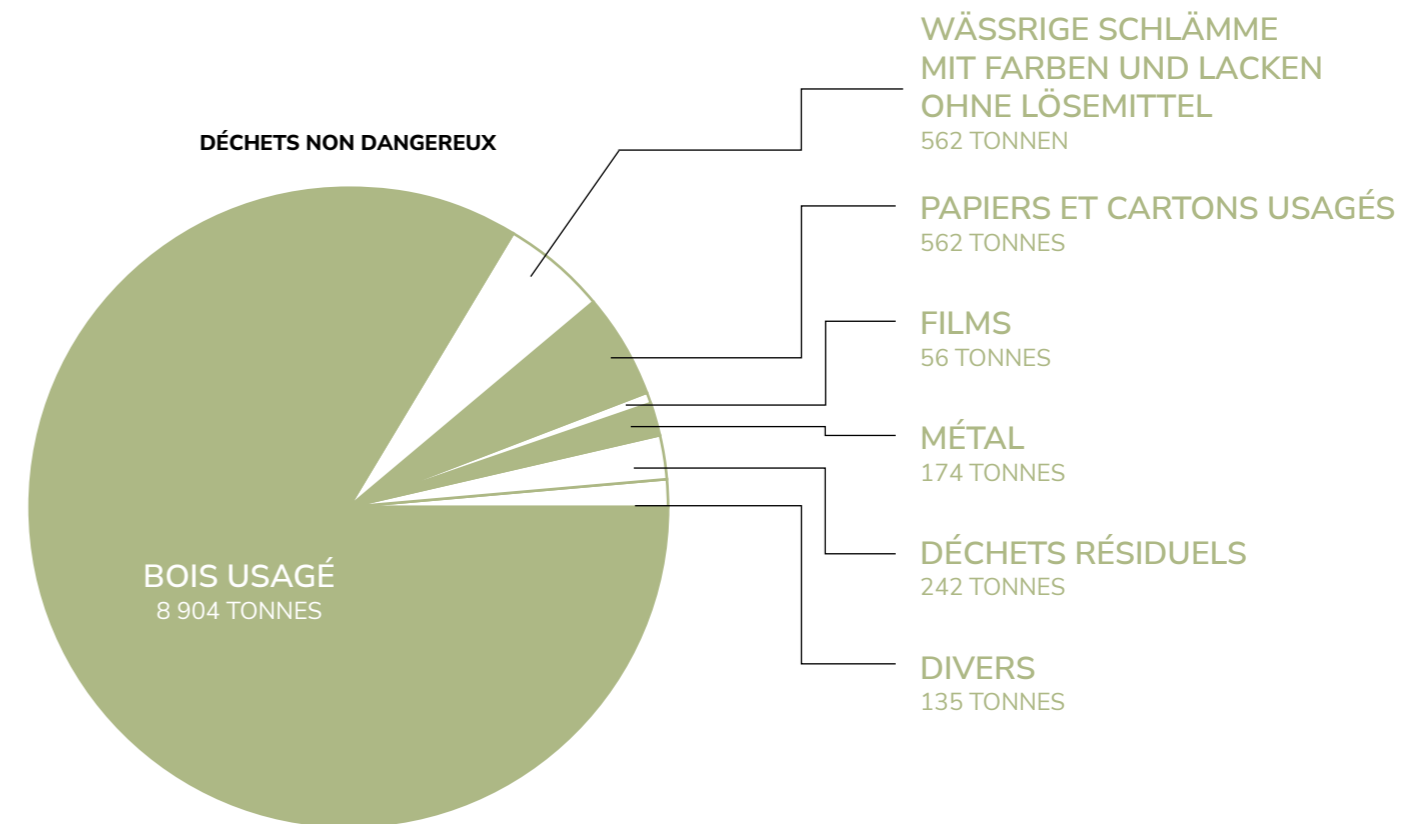
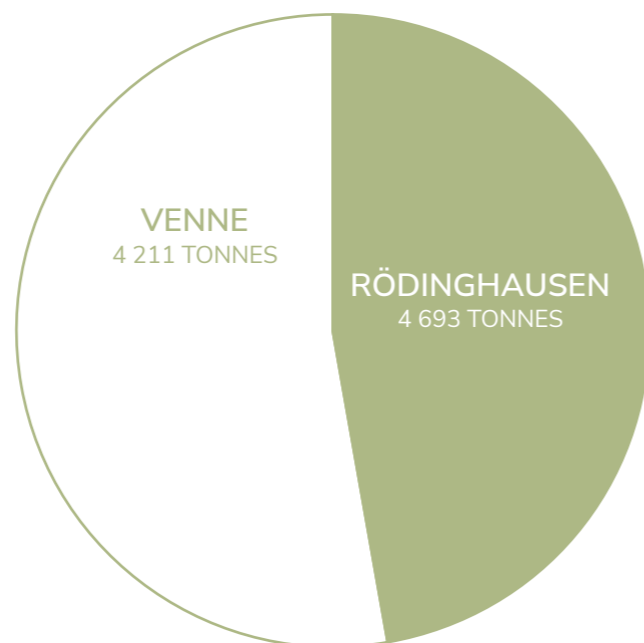
CATÉGORIE III  
**14** TONNES

BOIS USAGÉ TRAITÉ AVEC DES  
COMPOSÉS ORGANIQUES HALOGÉNÉS

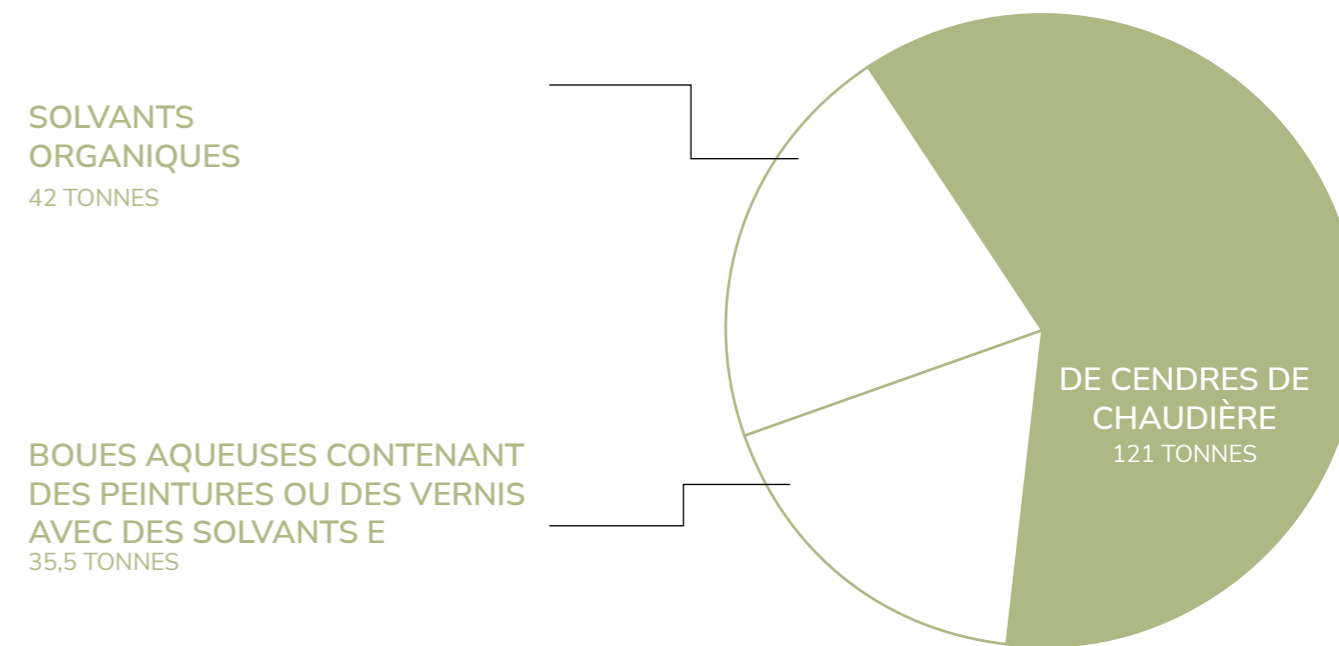
COPEAUX  
**97** TONNES

CATÉGORIE II, BOIS DÉCHIQUETÉ

QUANTITÉ DE BOIS USAGÉ POUR CHAQUE SITE



DÉCHETS DANGEREUX



# RÉDUCTION DES DÉCHETS

## PLUS DE PAPIER ET DE CARTON – MOINS DE PLASTIQUE

EMBALLAGES SERVANT AU TRANSPORT	2022	2023	2024
NOMBRE DE PLACARDS	2 517 186	2 101 429	1 949 233
CARTON / PAPIER	4 645 948 kg	4 405 890 kg	3 771 565 kg
FILMS	201 344 kg	122 910 kg	152 417 kg
MOUSSE	4 743 kg	5 795 kg	11 382 kg
POLYSTYRÈNE	97 318 kg	77 284 kg	70 466 kg
BANDES DE CERCLAGE EN PLASTIQUE	75 021 kg	73 920 kg	61 539 kg

## OBJECTIFS 2025

Réduire davantage la quantité de polystyrène et de mousse dans les emballages de transport et passer à des matériaux d'emballage durables (par exemple le carton).

### + RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS GRÂCE À L'OPTIMISATION DES EMBALLAGES POUR PRODUITS SUR MESURE À L'USINE 2 (ABANDON DU POLYSTYRÈNE)

LA PROTECTION DES COINS DES PRODUITS SUR MESURE N'EST PLUS EN POLYSTYRÈNE, MAIS EN CARTON.

### + RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS GRÂCE À L'OPTIMISATION DE L'EMBALLAGE DES PIÈCES D'AJUSTEMENT

LE CARTON CONTRECOLLÉ AVEC DE LA MOUSSE EST REMPLACÉ PAR DU CARTON CONTRECOLLÉ AVEC DU PAPIER TISSU.

### + RÉDUCTION DE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS GRÂCE À L'OPTIMISATION DES PROTÈGE-PORTES (ABANDON DU POLYSTYRÈNE)

LE POLYSTYRÈNE DES PROTÈGE-PORTES EST ABANDONNÉ AU PROFIT D'UN MATÉRIAU DURABLE.

### + RÉDUCTION DES DÉCHETS PAR L'OPTIMISATION DE L'EMBALLAGE DES PIÈCES DÉCOUPÉES PEINTES

UNE ALTERNATIVE PLUS DURABLE EST EN COURS D'ÉLABORATION DANS CE DOMAINE.

De plus, Häcker met en place des mesures indirectes pour réduire la quantité de déchets, par exemple l'abaissement de l'épaisseur du film des sachets de 60 my à 50 my. Cette diminution permet, avec un volume d'achat actuel de 264 000 mètres linéaires de film, d'éviter 4,5 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

**DÉCHETS D'EMBALLAGES** Nous refermons les cycles des matières lorsque cela est possible. Jusqu'à fin 2024, les matériaux d'emballage Häcker étaient certifiés par le système de reprise RKT. Depuis janvier 2025, Häcker participe au système de reprise et de recyclage de la société EKO-PUNKT Transportverpackungen GmbH & Co. KG, qui garantit des emballages collectés, saisis et recyclés. Du papier, du carton, du film transparent, des bandes de cerclage en plastique jusqu'au polystyrène et à la mousse PUR, les matériaux d'emballage Häcker sont réintégrés dans le cycle de recyclage. Les revendeurs en relation avec nous peuvent également faire appel à EKO-PUNKT pour éliminer ou faire éliminer nos emballages servant au transport.

**DÉCHETS PLASTIQUES** Chez Häcker, les déchets plastiques découlent principalement des livraisons de produits. En règle générale, les palettes sont enveloppées dans un film en plastique pour être protégées pendant le transport. Des rubans en plastique peuvent parfois faire office de protection supplémentaire. Les emballages en plastique sont utilisés pour les appareils électriques (polystyrène et films), les meubles hauts (bande de cerclage), les plans de travail (coins en plastique), les produits sur mesure (protection des coins en caoutchouc et film d'emballage), les portes avec poignée (protection en polystyrène), les portes de réfrigérateur (équar-

re de protection en plastique) et les pièces individuelles fournies dans un sachet (les vis / pieds sont emballés dans un film souple). Ici aussi, nous élaborons avec les fournisseurs des solutions pour utiliser les matériaux d'emballage de manière économe. La plupart des questions des entreprises d'élimination portent uniquement sur le polystyrène, généré par la rénovation / la reconstruction de bâtiments. Ceci ne concerne pas les matériaux d'emballage composés de polystyrène. Les revendeurs de meubles doivent donc uniquement s'assurer de ne pas mélanger le polystyrène des emballages avec d'autres déchets contenant du polystyrène (issus par exemple de travaux de démolition). Il existe encore un grand nombre de façons de valoriser les emballages en polystyrène collectés « proprement » ainsi qu'une demande sur le marché du recyclage. En cas de questions, RKT prend contact avec l'entreprise d'élimination ou, le cas échéant, charge une nouvelle entreprise d'élimination de récupérer les emballages servant au transport.

# ÉQUIPE EN CHARGE DE L'ÉNERGIE

## NOTRE MISSION POUR CONSOMMER MOINS D'ÉNERGIE

Dirigé par Dirk Krupka, le service de gestion énergétique gère l'approvisionnement énergétique, l'application de la norme DIN EN 50001-2018 dans l'entreprise et la certification associée ainsi que la mise en œuvre des mesures techniques et des systèmes de points de mesure. L'équipe en charge de l'énergie élabore toutes les mesures. En

ce qui concerne le gaz, nous sommes entièrement indépendants car nous produisons notre énergie thermique à partir de copeaux et de déchets issus de la production dans nos chaudières à biomasse. Par ailleurs, nous produisons une part de notre électricité par le biais de nos panneaux photovoltaïques. Cela fait déjà un certain temps

que nous exploitons deux installations sur les toits du site de Rödinghausen. À l'été 2023, une nouvelle installation sera mise en place sur le toit de l'usine 5 à Venne. Cette installation produit en moyenne environ 5 480 kWh par jour.



## QUELLES MESURES PREND HÄCKER POUR ÉCONOMISER L'ÉNERGIE ?

Depuis plusieurs années, nous soumettons régulièrement tous les consommateurs d'énergie à un contrôle. Nous adoptons des mesures annuelles visant à améliorer les « performances énergétiques ». Elles portent sur la réduction de l'énergie thermique et de la consommation

de diesel ainsi que sur l'optimisation de l'éclairage (LED), de l'air comprimé et des horaires de marche/arrêt. Par le passé, nous avons mis en œuvre un grand nombre de mesures afin de réaliser des économies d'énergie : passage à l'éclairage LED dans les sites de production, montage de mo-

teurs à la pointe de la technologie sur nos camions, modernisation du système d'air comprimé de Rödinghausen – l'accent étant mis sur l'analyse du réseau d'air comprimé et la mesure des fuites –, achat de machines respectant les normes énergétiques les plus récentes pour l'usine 5, etc.

## DANS QUELLE MESURE LES ÉNERGIES UTILISÉES PAR HÄCKER SONT-ELLES DURABLES ?

La production de chaleur à l'aide de nos déchets de production est nettement plus durable que le recours à des combustibles fossiles. Notre

consommation d'électricité est également durable : L'électricité que nous achetons provient en grande partie d'énergies renouvelables (62,3 %). À

l'échelle de l'Allemagne, cette valeur est de 49 %. À cela s'ajoute le courant solaire produit à l'aide de nos installations photovoltaïques.

# GESTION ÉNERGÉTIQUE

Le système de gestion énergétique de Häcker a à nouveau apporté une contribution précieuse à la protection de l'environnement.

La situation politique et économique actuelle conduit à une forte hausse des prix des matières premières et de l'énergie. Dès lors, tant pour des raisons de protection de l'environnement et du climat que par souci de gestion saine de l'entreprise, il convient d'utiliser l'énergie plus efficacement et d'en consommer moins dans la mesure du possible.

Tel est justement l'objectif stratégique de notre système de gestion énergétique. Pour chaque corps de meuble fabriqué, nous voulons réduire l'utilisation d'énergie de 1,3 % par an de 2021 à 2025. Häcker s'est fixé des objectifs opérationnels et a défini des mesures efficaces pour atteindre cet objectif stratégique.

## EXEMPLE :

Le remplacement de 768 tubes fluorescents de l'usine 1 par des ampoules LED modernes a permis une réduction durable d'environ 170 000 kWh par an. Dans les usines 2 et 3, ce sont plus de 1000 luminaires qui ont été remplacés. Cet investissement sera amorti en moins de trois ans. Nous continuerons donc sur cette lancée.

Autre mesure efficace pour réduire la consommation d'électricité : l'optimisation du système d'air comprimé. L'air comprimé est très gourmand en énergie et coûte cher. La recherche systématique et l'élimination des fuites de canalisations ont permis d'économiser près de 50 000 kWh en 2023. En 2024, il s'agissait même de plus de 185 000 kWh.

L'évolution du parc automobile est également réjouissante. La consommation de diesel de nos camions a légèrement reculé, passant de 23,24 à 23,18 litres pour 100 kilomètres. Le recours accru au transport ferroviaire nous a permis d'éviter plus de 600 000 kilomètres parcourus en camion, ce qui a des bénéfices tant énergétiques qu'économiques. En ce qui concerne les véhicules des monteurs, nous sommes parvenus à réduire la consommation de 9,1 à 8,7 litres pour 100 kilomètres.

Au total, la consommation d'électricité est passée de 25,1 millions de kWh à 23,8 millions de kWh en 2024. Des économies ont également été réalisées au niveau de l'énergie thermique, ce qui a permis de réduire la consommation de plus de 5 %, de 27 millions de kWh à 25,6 millions de kWh.

La consommation d'énergie par personne a augmenté de 2,4 %. Les mesures que nous avons définies pour 2025 nous permettront de réduire encore davantage notre consommation d'électricité, de carburant et d'énergie thermique.

Lors de ses réunions organisées régulièrement, l'équipe en charge de l'énergie vérifie le niveau de réalisation des objectifs énergétiques. Les auditeurs assurent quant à eux le suivi des améliorations et des corrections. Les formations et les audits internes font aussi la part belle à la thématique Énergie et environnement.





## CHAUDIÈRE À BIOMASSE

**NOUS PRODUISONS NOTRE PROPRE CHALEUR AVEC DES CHAUDIÈRES À BIOMASSE** Dans le bâtiment administratif, le chauffage provient de la chaufferie de l'usine de production de cuisines. Cette chaleur est produite par cinq chaudières à biomasse d'une puissance totale de 13 MW, lesquelles sont

alimentées par des résidus de bois issus de la production. Cette utilisation permet de chauffer le bâtiment de manière très économique et écologique. Les chaudières à biomasse peuvent également servir à refroidir. Le refroidissement s'effectue à l'aide d'une machine frigorifique à absorption très

efficace montée en aval de la chaudière à biomasse. Le froid ainsi produit est le fruit de processus thermiques complexes et d'une technologie très écologique et économique.

Grâce à cette technique thermique, Häcker ne consomme pas de gaz !

## PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

Production d'électricité de nos installations photovoltaïques en 2024: 2.134.009 kWh – cela suffit à alimenter

en électricité une cinquantaine de foyers de quatre personnes. La part d'énergies renouvelables de l'électricité que nous

achetons s'élève à 62,3 %. La puissance de l'installation photovoltaïque supplémentaire de Venne s'élève à 2259,9 kWp.

## SYSTÈMES D'AIR COMPRIMÉ – RÉCUPÉRATION DE CHALEUR

**AIR COMPRIMÉ ET EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE** L'air comprimé, qui joue un rôle important dans les processus de production automatisés, est l'une des énergies les plus chères qui soient. La qualité de l'air comprimé dépend fortement des conditions ambiantes. Même dans des zones normales, la teneur en hydrocarbures due aux émissions industrielles et liées aux transports est comprise entre 4 et 14 mg/m<sup>3</sup> d'air. Dans les zones industrielles utilisant des huiles pour la lubrification, le refroidissement et les processus, la teneur en huiles minérales peut à

elle seule dépasser de loin les 10 mg/m<sup>3</sup>. À cela s'ajoutent d'autres impuretés, telles que le dioxyde de soufre, la suie, les métaux et la poussière. Häcker convertit la majorité de l'énergie de l'air comprimé en travail mécanique et en utilise une autre partie pour des mouvements linéaires (serrage, pivotement, alimentation, etc.). De plus, l'air comprimé sert à produire du vide pour commander des installations.

Notre objectif est de contrôler notre production d'air comprimé et de

l'améliorer si nécessaire. En tout, la production d'air comprimé avec 1,63 millions kWh représente 6,82 % de la consommation totale d'électricité de Häcker.

Nous avons déjà procédé à des optimisations par le passé et modernisé nos systèmes d'air comprimé afin qu'ils soient à la pointe de la technique. Nous sommes ainsi parvenus à réduire d'environ 30 % les coûts d'exploitation. En outre, Häcker utilise des composants pneumatiques garantissant de grandes économies en termes d'air comprimé. Les systèmes d'air comprimé des usines de production sont régulièrement renouvelés et remplacés par des dispositifs plus efficaces.

# GESTION DE L'APPROVISIONNEMENT

## MATIÈRES PREMIÈRES DURABLES

- ✚ PLUS DE 92 % DE NOS MATÉRIAUX D'EMBALLAGE SE COMPOSENT DÉJÀ DE CARTON
- ✚ NOUS RÉDUISONS CONSTAMMENT LE RECOURS AU POLYSTYRÈNE ET AUX FILMS DANS NOTRE SERVICE DE PRODUCTION
- ✚ TOUTES LES PEINTURES UTILISÉES PAR HÄCKER SONT À BASE D'EAU
- ✚ LE BOIS DES PANNEAUX DE PARTICULES UTILISÉS EST CERTIFIÉ PEFC, PREUVE D'UNE SYLVICULTURE DURABLE

## FOURNISSEURS DURABLES

L'objectif premier de Häcker est de coopérer avec des fournisseurs partenaires engagés en faveur du développement durable. Pour cette raison, Häcker met en pla-

ce des mesures pour soumettre ses partenaires à des critères obligatoires, en particulier en matière de technique environnementale.

## NETTOYAGE DURABLE DES BÂTIMENTS

Les services écologiques de nettoyage des bâtiments sont devenus un important critère de qualité et permettent de protéger l'Homme et la nature ainsi que les machines et les équipements.

Häcker a mis en place le nettoyage écologique pour sa plus grande usine, à Venne. En 2022, les services de nettoyage ont reçu la distinction Bronze de la société Piepenbrock, récompensant

un nettoyage particulièrement écologique. Les catégories évaluées lors de l'attribution de ce prix étaient le processus de nettoyage, les détergents chimiques et la technique de dosage.



# LOGISTIQUE ET MOBILITÉ

AVANCER EN MONTRANT  
LE BON EXEMPLE.  
« NOUS PRENONS BEAUCOUP  
DE PLAISIR À CONDUIRE CES VOITURES  
SANS GÉNÉRER D'ÉMISSIONS. »

STEFAN MÖLLER  
Directeur commercial

Nous accordons une très grande importance au dialogue avec nos clients et fournisseurs individuels, ce qui rend les voyages d'affaires indispensables. Grâce à une planification efficace et en combinant les visites de sites proches les uns des autres, nous nous efforçons de limiter autant que possible notre impact environnemental.

De plus, Teams de Microsoft nous permet désormais de communiquer en ligne partout dans le monde et d'éviter des déplacements. Si nous devons effectuer des voyages d'affaires, nous privilégions toujours le train. En outre, une part importante de nos voitures

de fonction fonctionnent déjà à l'électrique. Häcker et le service de transport OWL Verkehr ont déjà convenu d'un abonnement d'entreprise pour les employés. Il leur permet de se procurer des billets mensuels avec jusqu'à 21 % de réduction.

Aller au travail à vélo : Häcker propose un service écologique de location de vélos de fonction depuis quelques années. Déjà 695 employé(e)s ont conclu un contrat de leasing et peuvent se rendre au travail avec leur nouveau vélo. Un vrai plaisir sachant que Häcker est entourée de nature !

## MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

Chez Häcker, la mobilité électrique revêt une grande importance. De plus en plus de véhicules de l'entreprise roulent à l'électrique. Et pour s'adapter au développement de la mobilité électrique, Häcker met également à disposition les infrastructures nécessaires. Actuellement, Häcker dispose sur les sites de Rödinghausen et de Venne de neuf bornes de recharge pour les véhicules électriques de ses collaborateurs et collaboratrices, avec deux connexions chacune, ce qui permet de recharger 18 véhicules di-

rectement sur place. Une des stations de recharge est à la disposition des personnes qui nous rendent visite, à Rödinghausen, sur le parking visiteurs, juste à côté du Panorama. Plus de 20 % des voitures de fonction Häcker sont désormais électriques.

Enfin, pour que cette démarche soit durable jusqu'au bout, l'électricité des bornes de recharge provient des panneaux photovoltaïques installés sur le toit du siège de Häcker.



50 % de nos sous-traitants sont situés dans un rayon de moins de 50 km autour de nous. Cette proximité de nos partenaires garantit des délais de livraison et un temps de réaction plus courts en plus de contribuer positivement à notre bilan environnemental.

Le service logistique de Häcker vérifie en permanence le taux d'utilisation des moyens de transport. Les flux de produits sont gérés de façon à éviter le trafic transversal. Häcker dispose d'un parc automobile comportant plus de 90 camions. Nous continuerons de l'optimiser à l'avenir afin de réduire les émissions polluantes. Nous compensons les émissions de nos véhicules de fonction au moyen de certificats climatiques. Afin de réduire ses émissions, Häcker met tout en œuvre pour optimiser les transports en utilisant des véhicules écologiques, des véhicules électriques et des matériaux d'emballage recyclables.

Par souci d'amélioration de l'efficacité énergétique et spatiale, Häcker se tourne non seulement vers le transport ferroviaire, mais aussi les mégacamions. Longs de 25,25 m, ces camions suivent des itinéraires bien définis. Notre nouveau mégacamion de type 3 avec véhicule moteur, essieu Dolly et remorque est conduit uniquement par des pro-

fessionnels formés. En Allemagne, il faut suivre une formation particulière avant de pouvoir conduire ce véhicule pouvant peser jusqu'à 44 tonnes. Nos chauffeurs sont ainsi qualifiés pour transporter des produits de grande qualité de manière sûre et fiable.

**BON À SAVOIR :** deux trajets en camion long équivalent à trois trajets en semi-remorque standard.

Dans le cadre de ses livraisons à l'échelle de l'Europe, Häcker mise sur la combinaison de la route et du rail. L'idée est de réduire le nombre de trajets en camion pour les missions de plusieurs jours en Europe en envoyant par le train des remorques déjà chargées aux chauffeurs dans leur région de destination. En plus de faire gagner du temps et de l'argent, ce système de transport astucieux réduit les émissions de CO<sub>2</sub>. Actuellement, le chargement ferroviaire est utilisé en Allemagne pour les trajets vers Munich et Ratisbonne, et à l'international pour les trajets vers le nord de l'Italie, la Suisse et l'Autriche. À cette fin, nous avons fait l'acquisition de 40 remorques grutables.

Häcker a fait le choix du transport ferroviaire, plus respectueux de l'environnement. « En effectuant une partie de nos parcours avec le train, nous réduisons le nombre de trajets », explique

Thorsten Joerend, responsable de la logistique. « Nous avons rempli les véhicules plus efficacement et pouvons éviter un grand nombre de voyages à vide. » En d'autres termes : les véhicules et les chauffeurs gagnent en productivité, le tout sans hausse de coûts pour le parc automobile et sans personnel supplémentaire.

Dès le début, les équipes de chauffeurs ont été invitées à participer activement au projet « Bahnverladung Europa » (Transport ferroviaire en Europe). Elles sont convaincues par cette combinaison de modes de transport, et leur bilan est le suivant : livraisons et temps de repos en hausse, kilomètres parcourus en baisse. Le système télématique utilisé documente l'intégralité des tournées avec des informations spatiales et temporelles. Celui-ci est relié au système ERP (gestion des produits) interne de Häcker par le biais d'une interface standard. Chaque chauffeur dispose ainsi de toutes les données relatives aux tournées et des listes de chargement sur son scanner. Le processus de déchargement et la comptabilité en ont été sensiblement simplifiés, tandis que notre transparence vis-à-vis de nos clients s'est fortement accrue.

# 3 800 m<sup>2</sup>

SURFACE D'EXPOSITION

# 1000 m<sup>2</sup>

CENTRE DE FORMATION

## HÄCKER CAMPUS



# CONCEPTION DU SITE

Häcker a conscience de sa responsabilité en termes de protection de la nature et tient compte des spécificités de son environnement local. Cet aspect revêt une importance croissante dans le cadre de l'agrandissement du site de l'entreprise. L'architecture des bâtiments s'intègre de manière optimale au paysage.

Panorama est un complexe de bâtiments servant à l'administration qui s'étend sur une superficie totale d'en-

viron 7500 m<sup>2</sup> et quatre étages. La surface d'exposition seule atteint désormais un total de 3800 m<sup>2</sup>. À cela s'ajoute un centre de formation ultra-moderne, Häcker Campus, qui occupe une superficie d'environ 1000 m<sup>2</sup>.

Plus de 300 postes de travail lumineux et ergonomiques occupent trois étages consacrés aux bureaux. Quant au rez-de-chaussée, il abrite des salles pour formations et séminaires et dispose d'une terrasse extérieure.



## ÉCLAIRAGE LED

Le passage à l'éclairage LED permet d'éviter 310 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

# PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Häcker s'engage de multiples façons pour des projets sociaux et environnementaux afin d'améliorer durablement les conditions de vies des hommes, des animaux et des plantes et de transmettre aux futures générations un environnement préservé. Les abeilles et les papillons, entre autres, jouent un rôle important dans notre cycle biologique. Pollinisant les plantes et nourrissant d'autres animaux, ils sont essentiels à la biodiversité et à la préservation des espèces.

Le site de Häcker Küchen à Rödingshausen est entouré de verdure. La préservation de la biodiversité joue donc un rôle important dans l'intégration de cet ensemble. Ainsi, les terrasses au-dessus des toits des bâtiments du complexe Panorama sont végétalisées. Häcker Küchen emploie trois jardiniers, sans compter des jardiniers externes qui s'occupent en permanence des espaces verts. Notre site étant situé en pleine nature, il y a probablement environ 70 espèces d'arbres et de plantes différentes dont il faut prendre soin. Outre cette flore riche, les lieux abritent aussi quel-

ques espèces d'oiseaux, dont certaines, comme le chardonneret élégant, sont rares. À côté du bâtiment principal, le terrain de l'entreprise comprend également un biotope humide, plus précisément un étang, ainsi qu'un verger avec des nichoirs pour les oiseaux.

Le projet de fleurissement de l'arrondissement d'Osnabrück s'engage en faveur de la sauvegarde des abeilles et des insectes dans les environs d'Osnabrück. Häcker soutient ce projet en mettant à disposition des semences de grande qualité et des machines. De plus, nous avons aménagé 25 000 m<sup>2</sup> de prairie fleurie sur le site de Rödingshausen, et 15 000 m<sup>2</sup> sur le site de l'usine de Venne, afin de protéger les insectes.

Ce projet de fleurissement à Venne est arrivé en troisième position dans la catégorie « Surfaces communales » du concours fédéral Deutschland summt (« L'Allemagne bourdonne »). La coopération en faveur de la sauvegarde des abeilles et des insectes va encore s'accroître dans les années à venir car elle s'inscrit dans notre responsabilité environnementale.

40 000 m<sup>2</sup>  
DE PRAIRIES FLEURIES  
400 m<sup>2</sup>  
BIOTOPE HUMIDE

# QUESTIONS SOCIALES

## **104 L'HUMAIN AU CENTRE**

- 106 FIT FOR HÄCKER
- 108 COMITÉ D'ENTREPRISE
- 110 GROUPE DE SPORT
- 112 SERVICE À LA CLIENTÈLE

## **114 PROJETS SOCIAUX**

- 114 DONS DE CUISINES
- 114 SOINS PALLIATIFS
- 114 PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

## **116 GESTION DU PERSONNEL**

- 116 AMBIANCE AU TRAVAIL
- 118 SYSTÈME D'ÉVALUATION
- 118 POSSIBILITÉS DE FORMATION COMPLÉMENTAIRE

## **120 GESTION DU TRAVAIL ET DE LA SANTÉ**

- 120 SYSTÈME DE FORMATION INTERNE
- 122 GESTION DE LA SANTÉ
- 124 OFFRES EN MATIÈRE DE SANTÉ
- 127 RESTAURANTS D'ENTREPRISE

## **128 SOUTIEN AUX JEUNES ET FORMATION CHEZ HÄCKER**

- 128 FORMATION
- 130 FORMATION EN ALTERNANCE

## **132 AVANTAGES**

- 132 LOCATION DE VÉLOS ÉLECTRIQUES
- 132 AVANTAGES D'ENTREPRISE

## **134 CENTRE DE FORMATION**

- 134 FORMATION DES EMPLOYÉS
- 136 FORMATION DES REVENDEURS
- 142 MONTAGE

# L'HUMAIN AU CENTRE

Nous écrivons activement notre « success story » jour après jour. C'est uniquement grâce à l'engagement personnel de tous les collaborateurs, à leur amour du détail et à leur créativité que Häcker est un employeur qui réussit et mène une action durable. Nous accordons une grande importance à la participation active de nos employés dans l'organisation

des processus de l'entreprise. Chez Häcker Küchen, la coopération est marquée par l'humanité, le respect, l'équité, la confiance et l'ouverture. Nous encourageons la responsabilité individuelle, promovons la formation et le perfectionnement au niveau individuel, proposons des journées consacrées à la santé et améliorons le bien-être au travail via des offres et prestations diverses.

**« JE SUIS INTIMEMENT CONVAINCU QUE NOTRE RÉUSSITE ÉCONOMIQUE DOIT PASSER PAR UNE ACTION CLAIRE AU NIVEAU DE LA SANTÉ, DE L'ENVIRONNEMENT ET DES QUESTIONS SOCIALES. C'EST POURQUOI NOUS AVONS ANCRÉ LA QUESTION DE LA DURABILITÉ DANS LA CULTURE DE NOTRE ENTREPRISE. »**

**JOCHEN FINKEMEIER**  
Associé-gérant



**UNE PARTIE DE L'ÉQUIPE DES SALONS 2024**

# FIT FOR HÄCKER

Une culture positive d'entreprise repose sur le fait que les collaborateurs et collaboratrices se sentent entre de bonnes mains dès leur premier jour de travail. Une intégration réussie est donc très importante à nos yeux. Pour ce faire, nous avons lancé, en 2019, le programme d'in-

tégration « Fit for Häcker ». Les nouveaux employés font connaissance entre eux, et la direction se présente également. L'objectif est de ne pas perdre de vue les rapports personnels malgré la taille de notre entreprise. Fit for Häcker permet de s'intégrer

avec succès à l'entreprise, donne un sentiment de sécurité et offre la possibilité de nouer des contacts en dehors de son domaine d'activité.

# 504

## EMPLOYÉS SUIVIS AVEC FIT FOR HÄCKER

SITUATION AU JANVIER 2025



# COMITÉ D'ENTREPRISE

Le comité d'entreprise, qui intervient pour toute l'entreprise, se compose de deux membres dispensés de travailler et de 17 membres qui continuent de travailler. De plus, il est à l'origine d'initiatives diverses et variées

permettant aux employés d'exprimer leurs intérêts et leurs souhaits. Par exemple, il organise en fin d'année l'opération Paket mit Herz (« un colis qui a du cœur »), qui consiste à faire don de plus de 100 colis d'aide à des personnes en difficulté.

**LES CANAUX DE CODÉCISION EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ENTREPRISE COUVRENT CES ASPECTS :**

- +** EMBAUCHES
- +** CLASSEMENTS ET RECLASSEMENTS
- +** MUTATIONS
- +** CONTRATS D'ENTREPRISE ET CONTRATS-CADRES
- +** LICENCIEMENTS
- +** TRAVAIL INTÉRIMAIRE



# GROUPE DE SPORT

Le sport est une condition nécessaire et importante pour mener une vie saine. Häcker soutient l'implication sportive de ses employés via diverses mesures et promeut l'esprit d'équipe. En plus de prendre en charge des frais d'inscription, d'offrir des réductions pour

des clubs de remise en forme et de mettre à disposition des maillots, Häcker propose également des groupes de sport. Actuellement, les employé(e)s chez Häcker ont la possibilité de participer à des groupes de sport dans les domaines du football, de la

course à pied, du tennis, du VTT et du fitness. Des événements, tels que des tournois de tennis et de football ou la participation commune à des courses régionales, augmentent en outre le plaisir et la motivation pour le sport, ainsi que la cohésion de l'équipe.



# SERVICE À LA CLIENTÈLE

La réussite durable de Häcker Küchen découle en grande partie d'un service à la clientèle irréprochable. Les besoins et les exigences de nos clients sont notre priorité. Afin de soutenir

du mieux possible ses clients du commerce spécialisé, Häcker propose une large palette de services :

- + LE SERVICE CLIENTÈLE DE HÄCKER GÈRE LES REMPLACEMENTS OU FOURNIT UNE ASSISTANCE TECHNIQUE
- + LE CAMPUS HÄCKER DISPENSE DES FORMATIONS SUR NOS PRODUITS PAR LE BIAIS DE SÉMINAIRES PHYSIQUES ET DE COURS EN LIGNE
- + NOUS POUVONS ENVOYER TOUS LES ÉCHANTILLONS DE PRODUITS ET CATALOGUES NÉCESSAIRES
- + LE SERVICE DE MARKETING CRÉE DES SITES WEB, DES BROCHURES, DES MAGAZINES POUR LA CLIENTÈLE ET DES PHOTOS
- + LE SERVICE DE PLANIFICATION RÉALISE DES ÉCHANTILLONS ET DES CUISINES D'EXPOSITION POUR LES REVENDEURS SPÉCIALISÉS
- + À L'OCCASION DE SES JOURNÉES PORTES OUVERTES ANNUELLES ET DE SALONS INTERNATIONAUX, HÄCKER FOURNIT DES INFORMATIONS SUR TOUTES SES NOUVEAUTÉS.
- + LES EMPLOYÉS DU SERVICE EXTERNE SE RENDENT CHEZ LES CLIENTS POUR LEUR PRODIGUER DES CONSEILS
- + UN SERVICE INTERNE INTERNATIONAL EN CHARGE DE LA CLIENTÈLE ET DES VENTES ASSURE UNE COMMUNICATION DANS LA LANGUE DU PAYS CONCERNÉ
- + LE PORTAIL DES FOURNISSEURS COMMUNIQUE À NOS FOURNISSEURS PARTENAIRES TOUTES LES INFORMATIONS PERTINENTES SUR LES LIVRAISONS



# PROJETS SOCIAUX

Notre société fait face à d'importants défis exigeant une réflexion et une action durables. Häcker s'engage de multiples façons pour des projets sociaux afin d'améliorer durablement les conditions de vie des hommes,

des animaux et des plantes. Nous tenons à soutenir des projets sociaux et à rester un partenaire fiable même pendant les périodes difficiles.

## SOINS PALLIATIFS – UN PROJET QUI NOUS TIENT À CŒUR



**EIN LÄCHELN FÜR DICH E. V.** En 2014, Frank Pape et son épouse ont créé ensemble l'association Ein Lächeln für Dich e. V. (« Un sourire pour toi ») pour pouvoir offrir à des personnes en détresse un lieu où se reposer. Il s'agit de personnes qui arrivent au terme de leur vie, mais aussi des membres de leur famille, de personnes en deuil ou encore de sans-abris. Ici, ils peuvent passer quelques jours à la ferme où, entourés de chevaux, chiens et poules, ils s'échappent du quotidien et reprennent des forces. Afin de poursuivre son engagement exceptionnel, l'association a besoin de dons et de parrainages. Soutenir ce projet important est une question chère au cœur de Häcker Küchen.



## PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

L'engagement social bénévole est une condition nécessaire et importante pour vivre en harmonie avec le reste de la société. Des pompiers volontaires au sport pour les jeunes, Häcker encourage et soutient de différentes manières des activités bénévoles dans la région de Rödighausen. Par exemple, l'entreprise fournit du matériel, libère des employés pour qu'ils puissent mener des activités bénévoles ou accorde des aides financières.

## DONS DE CUISINES

Les valeurs incarnées par notre entreprise familiale vieille de plusieurs générations comprennent aussi l'engagement en faveur des plus jeunes de notre société. En plus de soutenir les activités sportives des enfants et adolescents à l'échelle régionale, Häcker s'engage en faveur des crèches et des maisons pour la jeunesse. En particulier, nous avons choisi de fournir des cuisines réalisées par nos soins à des crèches régionales, telles que KITA Kuckucksnest à Rödighausen. Les enfants bénéficient ainsi de repas de qualité et se familiarisent avec d'importantes activités liées à la cuisine.

# GESTION DU PERSONNEL

Une entreprise familiale a des valeurs qui lui sont propres, et c'est également ce qu'apprécient nos employés. Notre culture d'entreprise est empreinte de confiance, respect et appréciation

mutuels. Nous menons une politique d'information ouverte et évaluons la satisfaction des employés par le biais d'enquêtes anonymes. En outre, notre entreprise propose des presta-

tions sociales volontaires et étendues – par exemple, des billets de train au tarif fortement réduit, la location de vélos de fonction ou des subventions pour prendre ses repas dans nos restaurants.



## AMBIANCE AU TRAVAIL

Le cadre de travail agréable offert par Häcker joue un rôle décisif dans la longévité des performances des employés. Ainsi, les bâtiments de l'entreprise, les espaces extérieurs

et la qualité du lieu de travail sont des aspects décisifs d'une politique durable axée sur les employés. De même, les locaux accueillants et harmonieux s'inscrivent dans la droite

ligne de la philosophie de l'entreprise. Des kitchenettes et salons ouverts et modernes participent au bien-être général.



ACTUELLEMENT,  
CE SONT

**41**

EMPLOYÉS

**QUI SUIVENT UN  
COURS DE LANGUE**

## ENTRETIENS D'ÉVALUATION

Les entretiens d'évaluation réalisés avec les employés sont un gage de transparence, d'appréciation et d'orientation. Ils promeuvent la compréhension mutuelle et contribuent à la motivation et la fidélisation des employés.

Nous souhaitons permettre à tous les collaborateurs et collaboratrices de notre entreprise de se développer, tant sur le plan personnel que sur celui des compétences et des qualifications. Le système d'évaluation

numérique de Häcker fournit une aide précieuse pour aborder des aspects importants, tels que les objectifs, les potentiels, les souhaits et la coopération, de manière transparente et juste ainsi que pour en assurer un suivi clair. Il permet ainsi d'exploiter et de développer efficacement et durablement les potentiels d'évolution de tous les employés.

## POSSIBILITÉS DE FORMATION COMPLÉMENTAIRE

L'évolution continue a toujours fait partie de la culture d'entreprise de Häcker Küchen. Il s'agit non seulement de développer nos produits et notre production, mais aussi d'encourager nos quelque 2000 employés. Au cours des quatre dernières années, nous avons mis davantage l'accent sur la formation de cadres dirigeants. Ces formations ont été consacrées à des thématiques importantes, telles que la gestion des conflits et la réalisation d'entretiens d'évaluation. En principe, nous permettons non seulement aux cadres dirigeants, mais aussi à tous les employés, de suivre une formation correspondant à leur fonction, leurs points forts et leurs centres d'intérêt. Individuelle, celle-ci est or-

ganisée par le service du développement du personnel. Par exemple, en lien avec l'augmentation du nombre de clients internationaux, nous proposons différents cours de langue depuis 2007/2008. Actuellement, 41 employés suivent un cours dans les langues suivantes : danois, anglais, français, néerlandais, espagnol et allemand.

Les employés peuvent aussi contacter le service de développement du personnel pour planifier et mettre sur pied une formation s'adressant à un secteur particulier et portant sur des sujets techniques généraux. Ceci peut donner lieu à des formations techniques dans des domaines divers et variés.

# GESTION DE LA SANTÉ

Le service de gestion de la santé de Häcker (BGM) met au point des mesures de prévention. Ainsi, Häcker organise chaque année ses Journées de la santé. Tous les employés peuvent se soumettre à un bilan de santé pendant leur temps de travail. La préservation et la promotion de la santé des employés jouent un rôle décisif dans le succès à long terme de l'entreprise. L'ac-

tion du BGM profite à tous les employés : moins de problèmes de santé, amélioration du bien-être psychique et physique, meilleure ambiance dans l'entreprise, davantage de satisfaction au travail et attitude plus positive vis-à-vis du travail.

## SANTÉ AU TRAVAIL

Nous passons une grande partie de notre vie à travailler. C'est pourquoi nous offrons des postes de travail ergonomiques, bons pour la santé et personnalisables : bureaux réglables en hauteur, fauteuils ergonomiques et écrans conformes aux dispositions légales en matière de sécurité et protection de la santé. Nous réalisons des formations à la sécurité routière pour nos 196 chauffeurs de camions, car elles revê-

tent une grande importance pour eux. En y participant, chaque chauffeur apprend à gagner en concentration dans le stress du trafic routier. Certaines formations routières sont organisées chaque année. Nous proposons notre formation à la sécurité routière, très complète, à l'ensemble des chauffeurs de camions de Häcker une fois tous les deux ans.





## GESTION DE LA SANTÉ EN ENTREPRISE

En plus d'optimiser le cadre de travail global et la qualité des postes de travail, nous réfléchissons en permanence à des possibilités d'améliorer la santé et la satisfaction de nos employés. Dans ce cadre, nous co-

opérons étroitement avec des caisses d'assurance maladie, nos médecins d'entreprise et des experts. Sur la base de cette analyse, nous définissons ensuite chaque année des mesures appropriées.

- ✚ LES EMPLOYÉS BÉNÉFICIENT D'UNE OFFRE DE REMISE EN FORME À TARIF RÉDUIT (WIEHENPARK RÖDINGHAUSEN)
- ✚ LOCATION DE VÉLOS DE FONCTION : LES EMPLOYÉS PEUVENT LOUER UN VÉLO OU VÉLO ÉLECTRIQUE VIA LEUR EMPLOYEUR
- ✚ DIFFÉRENTS GROUPES DE SPORT SE FORMENT VIA L'INTRANET DE HÄCKER
- ✚ DANS LE CADRE DES JOURNÉES SANTÉ HÄCKER, LES COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES PEUVENT BÉNÉFICIER DE PRESTATIONS DE PRÉVOYANCE

## ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE- VIE PROFESSIONNELLE

Le bien-être des employés de Häcker se reflète également dans la durée de leur emploi au sein de l'entreprise, plus long que la moyenne. Afin de parvenir à un équilibre optimal entre travail, famille

et centres d'intérêt personnels, nous proposons à nos employés des modes de travail flexibles, le recours au télétravail ou au travail mobile, des horaires variables et du temps partiel.

## SYSTÈME DE FORMATION POUR LA SÉCURITÉ DANS L'ENTREPRISE

La sécurité des employés est de la première importance pour Häcker. Au-delà de nos obligations légales, il nous tient particulièrement à cœur de faire preuve de sollicitude et de vigilance vis-à-vis de notre personnel. C'est pourquoi Häcker a mis en place différentes formations en ligne (WBT) consacrées à la sécurité dans l'entreprise.

**TOUS LES EMPLOYÉS DOIVENT TRAVAILLER CHACUN DE CES MODULES EN LIGNE UNE FOIS PAR AN PUIS SE SOUMETTRE À UN TEST.**



PREMIERS SECOURS



PLAN D'ÉVACUATION



BUREAU INTERNE



FORMATION GÉNÉRALE À LA SÉCURITÉ



RÉALISER CORRECTEMENT UN APPEL D'URGENCE



SÉCURITÉ INFORMATIQUE

## OFFRES EN MATIÈRE DE SANTÉ

- +** LES **MÉDECINS DE L'ENTREPRISE** ET DES SPÉCIALISTES DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL VEILLENT À LA SÉCURITÉ ET À LA PRÉVOYANCE
- +** HÄCKER SUBVENTIONNE LES ACTIVITÉS DU GROUPE SPORTIF TENNIS
- +** **ASSISTANCE POUR LES PERSONNES SOIGNANT** DES PROCHES EN COLLABORATION AVEC UNE CAISSE D'ASSURANCE MALADIE
- +** LE **GROUPE DE FOOTBALL** DE HÄCKER SE RÉUNIT TOUTES LES SEMAINES À RÖDINGHAUSEN
- +** PRENDRE PLAISIR À COURIR POUR RESTER EN BONNE SANTÉ : AVEC **LE GROUPE DE COURSE DE HÄCKER**, C'EST POSSIBLE
- +** OFFRES DU **CENTRE DE FITNESS WIEHENPARK RÖDINGHAUSEN** À TARIF RÉDUIT POUR LES EMPLOYÉS DE HÄCKER
- +** **LOCATION DE VÉLOS DE FONCTION** : LES EMPLOYÉS PEUVENT LOUER UN VÉLO OU VÉLO ÉLECTRIQUE VIA HÄCKER



TOUTES LES OFFRES EN MATIÈRE DE SANTÉ SONT PUBLIÉES DE MANIÈRE TRANSPARENTE SURL'INTRANET MY.HÄCKER.



# RESTAURANTS D'ENTREPRISE

## PLATS PRÉPARÉS DIRECTEMENT SUR PLACE

L'offre de restauration de Häcker n'a recours à aucun additif, conservateur ou plat prêt à être consommé. Nos restaurants utilisent principalement des produits de la région pour préparer leurs repas jour après jour. Ils se procurent leurs fruits et légumes ainsi que leur viande directement dans les environs de Rödinghausen.

Grâce à cette exigence stricte et à l'ac-

cent mis sur les produits de saison et de la région, Häcker Küchen offre des repas de très grande qualité et garantit ainsi une alimentation saine à ses employés.

Les espaces des restaurants ont également été aménagés de manière durable. Ainsi, nous avons veillé à créer une atmosphère rafraîchissante, lumineuse et chaleureuse et mis en place

des coins salle à manger adaptés à différents besoins. De quoi assurer le bien-être de tous les convives.

Et pour l'assaisonnement des plats au quotidien, nous avons chargé les apprentis de réaliser un parterre d'herbes surélevé dans l'espace Häcker Lounge. Ces herbes fraîches accommodent parfaitement un grand nombre de plats en plus d'être excellentes pour la santé.



# FORMATION

## SOUTIEN AUX JEUNES ET FORMATION CHEZ HÄCKER KÜCHEN

Depuis 1980, Häcker forme à différents métiers. À l'issue de ces formations, près de 100 % des apprentis sont embauchés. Ainsi, dans la longue histoire de l'entreprise, plus de 260 jeunes ont pu démarrer leur carrière dans des conditions optimales. Et beaucoup d'entre eux travaillent encore chez nous aujourd'hui. Nous avons également pu recruter un grand nombre de nos cadres dirigeants dans nos propres rangs.

Häcker Küchen est une excellente entreprise de formation qui accorde une grande importance à la promotion de ses jeunes talents. Actuellement, 81

jeunes effectuent un apprentissage chez Häcker Küchen afin de se former aux métiers suivants :

- › AGENT(E) TECHNICO-COMMERCIAL(E)
- › TECHNICIEN(NE) DU BOIS
- › MÉCATRONICIEN(NE)
- › ÉLECTRONICIEN(NE) EN TECHNIQUE D'EXPLOITATION
- › SPÉCIALISTE EN INFORMATIQUE ET DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS
- › INFORMATICIEN(NE) SPÉCIALISÉ(E) EN INTÉGRATION DE SYSTÈMES

De plus amples informations sont disponibles sur notre site web à la rubrique Carrière/formation. Dans l'usine 5 à Venne, Häcker forme des mécaniciens et mécaniciennes (h/f) dans le secteur du bois depuis 2023. Au cours des deux premières semaines de formation, tous les apprentis passent par une phase d'initiation appelée « Fit for Häcker ». Elle consiste notamment à former aux manières de communiquer et au bon comportement à adopter en tant qu'apprenti(e).

L'objectif est de permettre aux apprentis de bien démarrer leur formation et de se familiariser en profondeur avec leur entreprise d'apprentissage au cours des premières semaines. Avantage supplémentaire : tous les apprentis participent et font plus ample connaissance.



**81** JEUNES  
SONT  
ACTUELLEMENT EN COURS DE  
FORMATION  
CHEZ HÄCKER

# FORMATION EN ALTERNANCE

Häcker permet aux candidats qualifiés de réaliser une formation en alternance. C'est actuellement le cas de six employés de Häcker. Il est possible de le faire dans les quatre filières en alternance suivantes :

- › GESTION D'ENTREPRISE  
BACHELOR OF ARTS
- › INFORMATIQUE DE GESTION  
BACHELOR OF SCIENCE
- › INGÉNIERIE COMMERCIALE  
ORIENTATION TECHNIQUE/  
AUTOMATISATION  
BACHELOR OF ENGINEERING
- › INGÉNIERIE INDUSTRIELLE  
ORIENTATION LOGISTIQUE  
BACHELOR OF ENGINEERING

EXEMPLE POUR LE BACHELOR OF ARTS EN GESTION D'ENTREPRISE : les participants alternent entre un bloc théorique dans un établissement d'enseignement supérieur et des missions pratiques en entreprise.

« IL EST INDISPENSABLE D'AVOIR DES JEUNES QUALIFIÉS. CET ACCOMPLISSEMENT NOUS CONFORTE DANS L'IDÉE DE CONTINUER À INVESTIR DANS UNE FORMATION DE QUALITÉ AFIN DE RESTER UN EMPLOYEUR ET UNE ENTREPRISE DE FORMATION ATTRAYANTS À L'AVENIR. »

SIMON HARTWICH  
Responsable des ressources humaines





**1053**  
**VÉLOS**  
 LOUÉS À CE JOUR

# AVANTAGES

Häcker propose toute une série d'avantages à ses employés dans le cadre de sa responsabilité sociale. Ceux-ci promeuvent la santé, le bien-être et la fidélité à l'entreprise.

- ✚ CAMPUS INTERNE – COURS DE LANGUE, VIDÉOS DIDACTIQUES ET FORMATIONS D'INTRODUCTION
- ✚ BILLETS À TARIF RÉDUIT POUR LES MATCHS DU SV RÖDINGHAUSEN
- ✚ CENTRE DE REMISE EN FORME WIEHENVITAL – RÉDUCTIONS POUR LES EMPLOYÉS DE HÄCKER
- ✚ PRESTATIONS DE PRÉVOYANCE ET ASSURANCES – PRÉVOYANCE RETRAITE D'ENTREPRISE, ASSURANCE INVALIDITÉ ET ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE
- ✚ LOCATION DE VÉLOS DE FONCTION
- ✚ LUNETTES POUR LES ÉCRANS DE TRAVAIL – CONSEILS ET AIDE FINANCIÈRE
- ✚ RABAIS DANS UN GRAND NOMBRE D'ENTREPRISES

## AVANTAGES D'ENTREPRISE

Des réductions sur de grandes marques. Grâce à des programmes de partenariat, Häcker permet à ses employés de bénéficier de différentes réductions sur des produits de marques connues.

# CENTRE DE FORMATION

Le campus de Häcker propose des formations et ateliers exceptionnels sur la planification, la vente et le montage de cuisines Häcker. Réalisées en interne ou en externe ainsi qu'en ligne, les formations s'adressent aussi bien aux clients et aux partenaires qu'aux employés. L'équipe de notre

campus est parfaitement au fait des besoins en matière d'apprentissage. Lors des formations, elle présente les spécificités de nos produits de manière vivante, humoristique et professionnelle. Nous formons aussi bien des néophytes que des conseillers et des monteurs de cuisines chevronnés.

## FORMATION DES EMPLOYÉS

### DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

Häcker participe à l'évolution de son personnel selon des délais et des objectifs précis. Du programme Fit For Häcker aux formations pour cadres dirigeants en passant par les cours de langue, le développement systématique des employés revêt une grande importance dans la culture d'entreprise de Häcker.

### FORMATION CONTINUE

Les nouveaux employés du service des ventes et/ou du service clientèle bénéficient d'une période d'insertion

concentrée de quatre mois composée exclusivement de formations. L'équipe du campus transmet à ces nouveaux employés des informations complètes sur les produits et la planification. À cela s'ajoutent des formations exhaustives sur le traitement des commandes et le conseil à la clientèle. Campus Online fait partie de la formation dispensée aux revendeurs. Cet outil d'apprentissage en ligne moderne offre aux participants des formations personnalisées, adaptées à leurs besoins et accessibles à tout moment.



« NOUS VIVONS AVEC NOTRE ÉPOQUE ET PROPOSONS UN MODÈLE DE FORMATION HYBRIDE CHEZ HÄCKER. LE CAMPUS DE RÖDINGHAUSEN PROPOSE DES FORMATIONS DANS PLUS DE SEPT LANGUES. DE PLUS, NOTRE SITE WEB REGORGE DE FORMATIONS EN LIGNE. NOUS DISPOSONS AINSI D'UN PROGRAMME DE FORMATION UNIQUE AU MONDE POUR LES REVENDEURS DE CUISINES. »

YVONNE VOGLER

Responsable des formations chez Häcker

# FORMATION DES REVENDEURS

Chez Häcker Campus, nous proposons toute une série de formations exceptionnelles et variées sur la planification, la vente et le montage de cuisines Häcker.

**FORMATION PHYSIQUE** Au cours des formations physiques, nous fournissons des informations sur nos produits et faisons découvrir notre espace d'exposition ainsi que la production de nos cuisines.

**APPRENTISSAGE EN LIGNE** Différents supports didactiques, tels que des vidéos, des graphiques interactifs et des exercices, permettent à nos clients d'approfondir leurs connaissances facilement et rapidement.

**SÉMINAIRES EN LIGNE** Nos formateurs présentent des aspects passionnants des cuisines de manière interactive devant la caméra de leur ordinateur. Grâce à ce format, nous pouvons proposer des formations à domicile et éviter les déplacements gourmands en ressources.

**MÉDIATHÈQUE** Nous proposons des vidéos classées par thème : vente, planification ou montage.

**WORLD OF KITCHEN** Cette série de vidéos présente de manière vivante d'importants aspects de la planification de cuisines.

**HÄCKER CAMPUS NEWS** Récapitulatif de toutes les actualités et nouveautés concernant le campus.



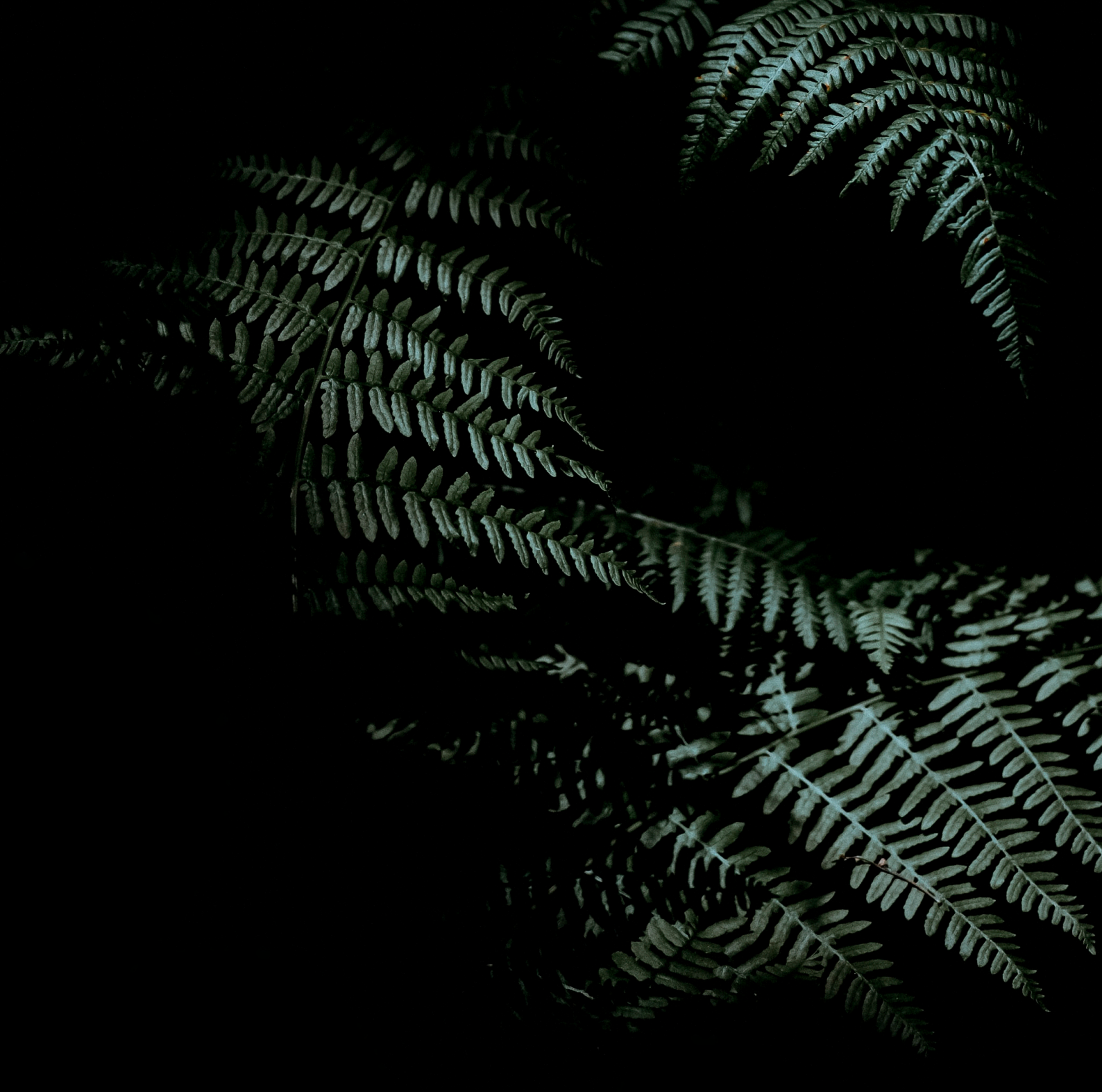
PLUS D'INFORMATIONS  
SUR  
[haecker-kuechen.training](http://haecker-kuechen.training)

# MONTAGE

## FORMATION

Le montage chez le client final est un élément important d'une cuisine qui reste belle et fonctionnelle pendant longtemps. Afin d'assurer un montage rapide, précis et de grande qualité, Häcker propose sur

son campus différentes formations s'adressant aux monteurs de cuisines. Ces formations fournissent aussi des détails et des conseils sur le réglage, l'ajustement et le montage des ferrures, de l'éclairage et des placards.



Häcker Küchen GmbH & Co. KG  
Werkstraße 3  
32289 Rödinghausen

+49 5746 940 0  
info@haecker-kuechen.de

[www.haecker-kuechen.com](http://www.haecker-kuechen.com)